सार्वजनिक सुनुवाई प्रतिवेदन

२०८१

दोश्रो चौमासिक

(कार्यक्रम मिति : २०८१-१२-२९ गते)

शंखरापुर नगरपालिका

साँखु, काठमाडौं

शंखरापुर नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन-२०८१

दोश्रो चौमासिक

१. पृष्ठभुमि :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम भनेको नागरिकका आवाज, सरोकार, समस्या, गुनासा तथा सुझावहरूलाई प्रत्यक्ष रूपमा संकलन गरी, तिनमा सम्बन्धित कार्यालय, संघ-संस्था तथा सरोकारवाला निकायका प्रतिनिधिहरूबाट तुरुन्तै जवाफ दिने र समाधानतर्फ उन्मुख हुने एक महत्वपूर्ण प्रशासनिक अभ्यास हो ।

यस कार्यक्रमले जनताप्रति राज्यको उत्तरदायित्व र जवाफदेहिता स्थापित गर्ने कार्य गर्दछ । नागरिकले भोगिरहेका सेवा प्रवाह सम्बन्धी अवरोध, विकास निर्माणमा देखिएका कमजोरीहरू, सामाजिक सेवामा भएको अभाव जस्ता विषयहरूलाई सम्बोधन गर्ने उद्देश्यले सार्वजनिक सुनुवाईलाई सुशासन प्रवर्द्धनको एउटा मुख्य आधारका रूपमा लिइएको छ ।

राज्यका सबै निकाय तथा मातहतका कार्यालयहरूले सेवा प्रवाहका क्रममा अपनाएको नीति, योजना, कार्यक्रम तथा कार्यान्वयन प्रक्रियामा पारदर्शिता कायम गर्न, जनताको विश्वास जित्न र नीतिगत रुपमा विकेन्द्रीकरणको अभ्यासलाई मूर्तरूप दिन सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आवश्यक र प्रभावकारी माध्यम बन्न पुगेको छ । यसले नागरिक सहभागिता, स्थानीय स्वामित्व र विधिको शासनलाई सुदृढ बनाउने दिशामा मार्गदर्शन प्रदान गर्दछ ।

नेपालको संविधानले प्रत्याभूत गरेको संघीय शासन प्रणाली अन्तर्गत स्थानीय तहलाई शासन व्यवस्थाको आधारभूत एकाइको रूपमा विकास गर्ने उद्देश्यका साथ सरकारले विभिन्न नीति, ऐन, नियम तथा कार्यविधिहरू कार्यान्वयनमा ल्याएको छ । ती सबै कानुनी तथा नीतिगत प्रावधानहरूको व्यावहारिक कार्यान्वयन स्थानीय तहबाट नै सुनिश्चित हुनुपर्दछ भन्ने मान्यता अनुसार, सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई नियमित र संस्थागत अभ्यासका रूपमा अघि बढाउने गरिएको हो ।

शंखरापुर नगरपालिका, साँखु, काठमाडौंले सेवा प्रवाहको गुणस्तर वृद्धि, विकास निर्माण कार्यको प्रभावकारिता, बजेट कार्यान्वयनमा पारदर्शिता तथा सामाजिक सेवा क्षेत्रको उत्तरदायित्व सुनिश्चित गर्न नगर कार्यपालिकाको कार्यालयबाट सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्दै आएको छ ।

नगरपालिकाले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम शंखरापुर नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि, २०७९ अनुसार वर्षमा कम्तिमा तीन पटक अनिवार्य रूपमा गर्ने व्यवस्था मिलाएको छ । यस कार्यविधिले सुनुवाईको आयोजनाको प्रकृया, जिम्मेवारी र सहभागिताका तहहरू स्पष्ट रूपमा निर्धारण गरेको छ ।

यसै अनुरूप, दोस्रो चौमासिक अवधिमा नगरपालिकाले चालू आर्थिक वर्षमा सञ्चालन गरेका विभिन्न योजना तथा कार्यहरूको समिक्षा गर्दै, नगर क्षेत्रका नागरिकहरूसँग प्रत्यक्ष सम्वाद गर्ने उद्देश्यले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरिएको हो ।

कार्यक्रममा नगरपालिकाबाट प्रवाह भइरहेको सेवा, भौतिक पूर्वाधार निर्माण, सामाजिक विकास, शिक्षा, स्वास्थ्य, वातावरण, सफाइ व्यवस्थापन, बजेट पारदर्शिता, योजना छनोट तथा कार्यान्वयनका विविध पक्षहरूमा जनतासँग प्रत्यक्ष सम्वाद गरिएको थियो । यसमार्फत योजनाको प्रभावकारिता, कार्यान्वयनको गतिशीलता र समावेशीताको मूल्याङ्कन गर्न प्रयास गरिएको छ ।

उक्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम मोक्ष मिडिया प्रा.ली. को प्राविधिक सहयोग तथा सहजीकरणमा सम्पन्न भएको हो । नगरपालिकाले कार्यक्रमको व्यवस्थापन, सञ्चार तथा प्रतिवेदन प्रणालीलाई व्यवस्थित बनाउन यस संस्थासँग सहकार्य गरेको थियो। मोक्ष मिडियाको सहयोगमा कार्यक्रमको सञ्चालन, अभिलेखीकरण, प्रतिवेदन संकलन तथा आवश्यक दृश्य-सामग्रीको व्यवस्थापन गरिएको थियो ।

२. सार्वजनिक सुनुवाईको औचित्य

शंखरापुर नगरपालिकाको 'सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि'मा व्यवस्था भए अनुसार नगरपालिकाको नगरसभावाट विनियोजित बजेट तथा कार्यक्रमहरुवाट सञ्चालन र सम्पादन गरेको कामहरुको सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने कुरा उल्लेख छ ।

शंखरापुर नगरपालिकामा आ.व. २०८१/०८२ को दोश्रो चौमासिक अवधिमा सञ्चालन भएका विकास निर्माण कार्यहरु तथा स्थानीय बासिन्दाहरुका लागि पुऱ्याएको सेवा सुविधाहरुको विषयमा सेवग्राहीहरुको प्रतिक्रिया तथा गुनासाहरुका साथै आगामी दिनहरुमा सुधार गर्नका लागि चाल्नु पर्ने कदमहरु बारेमा जानकारी लिने उद्धेश्यले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गरिएको हो ।

यस्ता सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्दा कानुनी शासन सामाजिक उत्तरदायित्व तथा सार्वजनिक जवाफदेहिताको कार्य जिम्मेवारी निभाउन सघाउ पुग्ने गर्दछ । यसका साथै नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाईको कामले सुचनाको हक दिलाउने एउटा औजारको रुपमा समेत काम गरेको छ ।

बुँदागत रुपमा सार्वजनिक सुनुवाईको औचित्य :

-जनप्रतिनिधि र जनताबीच प्रत्यक्ष संवादको अवसर

-उत्तरदायित्व र जवाफदेहिताको प्रवर्द्धन

- पारदर्शिताको सुनिश्चितता

-सेवाग्राहीको चासो र गुनासोको समाधान

-योजना निर्माणमा जनसहभागिता

-नागरिकमा सूचना पहुँचको हकको प्रत्याभूति

-शासन प्रणालीप्रति विश्वासको सुदृढीकरण

-समस्या पहिचान र प्राथमिकता निर्धारण

-सशक्तिकरण र चेतनामूलक प्रभाव

-स्थानीय लोकतन्त्रको अभ्यास

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका सहभागीहरु

३) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्नुको मूल उद्देश्य शंखरापुर नगरपालिकाबाट आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को दोस्रो चौमासिक अवधिमा प्रवाह गरिएका सेवा तथा कार्यक्रमहरूको प्रभावकारिता मूल्याङ्कन गर्नु हो । साथै, नगरवासी नागरिकहरूले प्राप्त गरेका सेवाप्रति कस्तो अनुभूति गरेका

छन्, सेवा प्रवाहमा के-कस्ता समस्या तथा चुनौतीहरू छन भन्ने कुराको यथार्थ जानकारी लिई सुधारका उपायहरू पहिचान गर्ने प्रयास गरिएको हो ।

यस कार्यक्रममार्फत नगरपालिकाले आफ्ना कार्यहरूको समीक्षा मात्र होइन, नागरिकहरूसँग प्रत्यक्ष सम्वादमार्फत पारदर्शिता र जवाफदेहिता कायम राख्दै सुशासनप्रति प्रतिबद्धता दर्शाएको छ ।

कार्यक्रमका विशिष्ट उद्देश्यहरू :

१) जनताका गुनासोहरू सुन्नु :

शंखरापुर नगरवासी नागरिकहरूले प्रत्यक्ष रूपमा भोगिरहेका समस्या, गुनासो तथा असन्तुष्टिहरू संकलन गरी तिनको समाधानतर्फ पालिकाले ध्यान केन्द्रित गर्न सक्ने आधार तयार गर्नु ।

२) जनताको समस्यामा छलफल गर्नु :

उठाइएका समस्या तथा मुद्दाहरूमा सम्बन्धित शाखा, निकाय र जनप्रतिनिधिहरूबीच छलफल गरी व्यावहारिक तथा दूरगामी समाधानका सम्भावना पहिचान गर्नु ।

३) पहिलो चौमासिक अवधिमा भएका कार्यहरूको मूल्याङ्कन गर्नु :

आर्थिक वर्षको पहिलो चौमासिक अवधिमा नगरपालिकाले सञ्चालन गरेका कार्यक्रम, सेवा प्रवाह तथा विकास निर्माण कार्यको समिक्षा गर्नु र उपलब्धिहरूको समीक्षा गर्नु ।

४) सुधार आवश्यक क्षेत्रहरूको पहिचान गर्नु :

जनताको गुनासो, प्रतिक्रिया तथा सुझावका आधारमा पालिकाले सुधार गर्नुपर्ने नीतिगत, प्रशासनिक वा कार्यान्वयनसम्बन्धी क्षेत्रहरूको पहिचान गर्नु ।

५) जनसहभागितामार्फत समावेशी र उत्तरदायी प्रशासन प्रवर्द्धन गर्नु :

नागरिक सहभागिता अभिवृद्धि गरी पालिकाको कार्यमा स्वामित्व तथा साझेदारीको भावना विकास गर्नु ।

४.जवाफदेही वक्ताहरु :

- शंखरापुर नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री रमेश नापित
- शंखरापुर नगरपालिकाका नगर उप-प्रमुख श्री समिता श्रेष्ठ (अनुपस्थित)
- शंखरापुर नगरपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री अमृतकुमार धिताल
- महानगरीय प्रहरी प्रभाग, साँखु प्रमुख, श्री नविन चुदाली
- शंखरापुर नगरपालिकाका वडा नं. १ का वडा अध्यक्ष श्री बाबुराम दंगाल
- शंखरापुर नगरपालिकाका वडा नं. २ का वडा अध्यक्ष श्री रनबहादुर थिङ
- शंखरापुर नगरपालिकाका वडा नं. ३ का वडा अध्यक्ष श्री सुर्यबहादुर तामाङ

- शंखरापुर नगरपालिकाका वडा नं. ४ का वडा अध्यक्ष श्री सुनाबहादुर तामाङ
- शंखरापुर नगरपालिकाका वडा नं. ५ का वडा अध्यक्ष श्री शेरगंभीर थापा
- शंखरापुर नगरपालिकाका वडा नं. ६ का वडा अध्यक्ष एवं नगरप्रवक्ता श्री राधाकृष्ण श्रेष्ठ
- शंखरापुर नगरपालिकाका वडा नं. ७ का वडा अध्यक्ष श्री विष्णुप्रसाद श्रेष्ठ
- शंखरापुर नगरपालिकाका वडा नं. ८ का वडा अध्यक्ष श्री पोते थिङ
- शंखरापुर नगरपालिकाका वडा नं. ९ का वडा अध्यक्ष श्री सहदेव श्रेष्ठ

शाखा प्रमुखहरु

- महिला बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक शाखा प्रमुख, निर्जला अधिकारी चुडाल
- प्रशासन तथा राजश्व शाखा प्रमुख, सुभद्रा पुडासैनी
- कृषि विकास शाखा प्रमुख, सीतादेवी गुरागाई
- शिक्षा शाखा प्रमुख, रविप्रसाद शर्मा
- आर्थिक प्रशासन शाखा प्रमुख गोविन्द प्रसाद अधिकारी
- स्वास्थ्य शाखा प्रमुख श्री विष्णुप्रसाद चापागाई
- योजना तथा अनुगमन शाखा प्रमुख श्री राममणी ढकाल
- जिन्सी शाखा प्रमुख श्री सुवोध थापा
- नगर प्रहरी बल प्रमुख श्री आङकाजी शेर्पा, लगायतका व्यक्तित्वहरु

(सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रश्नहरुको जवाफ दिनुहुँदै नगरप्रमुख रमेश नापित)

५. सार्वजनिक सुनवाई कार्यक्रमको विवरण

(क) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजक : शंखरापुर नगरपालिका, साँखु, काठमाडौं ।

(ख) सार्वजनिक सुनुवाई संयोजन गर्ने संस्था र व्यक्तिको नाम, ठेगाना : मोक्ष मिडिया प्रा. ली. शंखरापुर १ काठमाडौं, नेपाल

(ग) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम भएको मिति : २०८१ साल चैत २९ गते

(घ) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम भएको स्थान : नगरपालिकाको सामुदायीक हल, वडा नम्बर ४, गोल्मादेवी मन्दिर परिसर, काठमाडौं ।

(ङ) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम भएको समय : विहान ११ बजे देखि दिउसो ४ बजे सम्म ।

(च) कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको समयावधि : ५ घण्टा

(छ) कार्यक्रममा सहभागी संख्या : १३४ जना

(ज) कार्यक्रमको अध्यक्षता : शंखरापुर नगरप्रमुख रमेश नापित

(झ) नागरिक प्रतिवेदन सर्वेक्षणको सहभागी संख्या : १३४ जना

(ञ) बहिर्गमन अभिमत सर्वेक्षणको सहभागी संख्या : १३४ जना

(ट) नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत सम्पादन : मोक्ष मिडिया प्रा.ली.काठमाडौं ।

(प्रश्नहरुको जवाफ दिनुहुँदै प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत अमृतकुमार धिताल)

६. सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रस्तुत गरिएका प्रतिवेदनहरु :

(क) नागरिक प्रतिवेदन सर्वेक्षण

(ख) नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत

(ग) नगरपालिकाको पहिलो चौमासिक अवधीमा हासिल प्रगति विवरण

७. सार्वजनिक सुनुवाईमा छलफल गरिएका विषयवस्तुहरु :

शिक्षा, स्वास्थ्य, सरसफाइ, खानेपानी, सूचना, रोजगार, कृषि क्षेत्र, नगरपालिकाको भौत्तिक पूर्वाधार तथा विकास निर्माण, आय-व्ययको अवस्था ।

८. सार्वजनिक सुनवाई कार्यकममा भएको उपस्थिति

शंखरापुर वडा नम्बर ४ फेदीस्थित सामुदायिक भवनको हलमा गरिएको कार्यक्रममा २०८१/०८२ को दोश्रो चौमासिक अवधिमा सम्पादन गरिएका विकास निर्माण कार्य र नगरपालिकाले पुऱ्याएको सेवा सुविधाका बारेमा सार्वजनिक सुनुवाई गरिएको थियो । नगरपालिकाका सम्पूर्ण बस्तीहरु, टोल विकास संस्थाका प्रतिनिधि, राजनीतिक दलका प्रतिनिधि, उपभोक्ता समिति, सामुदायिक विकास संस्था, विद्यालयहरु, सहकारीहरु, व्यावसायीहरु, शिक्षक, बुद्धिजिवीहरु तथा नगरपालिकाका विषयगत शाखाका १३४ जनाको उपस्थिती भएको थियो, जसको विवरण अनुसूचीमा दिइएको छ ।

(सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रश्न गर्दै सहभागी)

९. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यकम सञ्चालन शत्र

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम ३ शत्रमा सञ्चालन भएको थियो ।

(क) नगरपालिकाको तर्फबाट 'पहिलो चौमासिक प्रगति विवरण' प्रस्तुत

(ख) नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमन अभिमत संकलन तथा प्रतिवेदन

(ग) प्रश्नोत्तर र अर्न्तक्रिया

(घ) समापन

कार्यक्रमको पहिलो शत्रअघि राष्ट्रिय गान, नगरगाथा, अतिथि आशन ग्रहण लगायतका कार्यक्रम भएको थियो :

मिति : २०८१/१२/२९गते

कार्यकम प्रस्तोता : गोपाल घिमिरे

पहिलो सत्र-२ घण्टा

(क) अध्यक्षता ग्रहण : शंखरापुरका नगर प्रमुख श्री रमेश नापित

(ख) पदाधिकारीहरुको आसन ग्रहणको कार्यक्रम : प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत श्री अमृत कुमार धिताल ज्यू, आर्थिक प्रशासन शाखा प्रमुख श्री गोविन्द अधिकारी, नगरपालिकाका विभिन्न शाखाका प्रमुखहरु ।

ग) शंखरापुर नगरपलिकाका सबै वडा अध्यक्ष तथा कार्यपालिका सदस्यहरुबाट आसन ग्रहण ।

घ) न.पा. का वडा नं. १ देखि ९ सम्मका सबै वडा सदस्यहरुबाट यथा स्थानमा आसन ग्रहण ।

ङ) राजनैतिक दलका प्रमुख एंवम प्रतिनिधिज्यूहरुलाई आसन ग्रहण :

नेपाली कांग्रेश : दिलिपकुमार श्रेष्ठ, सभापति

नेकपा एमाले : प्रेमप्रकाश प्रजापति, सचिव

नेकपा माओवादी केन्द्र : सुरेन्द्र दाहाल, सचिव

राष्ट्रिय प्रजातन्त्र पार्टी : विजयाकुमारी वाइवा, उपाध्यक्ष

नगरपालिकाका विभिन्न विषयगत शााखा-उपशाखाका प्रमुख एव कर्मचारीहरु, सबै वडाका वडा सचिवहरु, नगरपालिकाका सबै कर्मचारीहरु ।

सहभागी पत्रकारहरु :

१. नेपाल अनलाइन टिभी, रोशन खनाल

२. नयाँ पोष्ट डटकम, लक्ष्मण दंगाल

३. मोक्ष मिडिया, शम्भु दंगाल

४.नेपाल लाइभ खबर, सुबास पुर्कुटी

राष्ट्रियगान : सामुहिक

शंखरापुर गाथा : सामुहिक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका प्रमुख ३ सत्रबारे संक्षिप्त चर्चा :

(क) नगरपालिकाको तर्फबाट 'दोश्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रगति विवरण' प्रस्तुत

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको पहिलो सत्रमा शंखरापुर नगरपालिकाको तर्फबाट दोश्रो चौमासिकसम्म भए गरेका प्रगति विवरण सार्वजनिक गरिएको थियो । नगरपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री अमृतकुमार धितालले आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को पहिलो चौमासिकसम्मको प्रगति समिक्षा एवम् खर्च, नगरपालिकाका विभिन्न शाखाहरुबाट भएका कार्यसम्पादन लगायतका विषयमा जानकारी गराउनुभएको थियो ।

(सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रश्नकर्ताको जवाफ दिँदै वडा नम्बर ८ का अध्यक्ष पोते थिङ)

ख) नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमन अभिमत संकलन तथा प्रतिवेदन प्रस्तुती : कार्यक्रमको दोश्रो सत्रमा सार्वजनिक सुनुवाईका लागि स्थलगत रुपमा तथ्याङ्क संकलन गरी प्राप्त नतिजाको आधारमा तयार पारिएको प्रतिवेदन प्रस्तुत गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको क्रममा

नागरिकहरुबाट अभिमत लिई नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत लिई सो को प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नुपर्ने ब्यवस्था रहेको छ ।

स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधिले तय गरेको ढाँचा अनुसार नागरिक प्रतिवेदन र नागरिक अभिमत सहकर्ता संस्था स्वयम्ले संकलन गरि प्रतिवेदन तयार गरिएको थियो। सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सरोकारवाला पक्षहरुलाई त्यसबारे जानकारी गराईएको थियो । कार्यविधीको अनुसुची २ बमोजिमको नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card) र अनुसुची ३ बमोजिमको बर्हिगमन अभिमत (Exit Poll) सेवा प्रवाह सम्बन्धित गरिएको अध्ययन बाट प्राप्त भएको विवरण अनुसार तयार पारिएको प्रतिवेदन प्रस्तुतीकरण गरिएको थियो ।

नगरपालिकाका वडा नम्बर १, २, ३ र ४ का जनताले भोगेका समस्याहरु, नगरपालिका, वडा कार्यालयबाट भएको सेवा प्रवाहका बारेमा भिडियो सामग्री प्रस्तुत गरिएको थियो ।

(ग) प्रश्नोत्तर र अन्र्तक्रिया

(स्वागत मन्तव्य राख्नुहुँदै वडा नम्बर ४ का अध्यक्ष सुनावहादुर तामाङ)

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको तेश्रो चरणमा प्रश्नोत्तर गरिएको थियो । कार्यक्रमको सुरुवातमा सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरण गर्ने संस्था मोक्ष मिडिया प्रा.ली.का तर्फबाट कार्यक्रम संचालक

गोपाल घिमिरेले सार्वजनिक सुनुवाईका क्रममा पालन गर्नुपर्ने आचारसंहिताको प्रस्तुती गर्नुभएको थियो । जुन यसै प्रतिवेदनको अनुसुचीमा समावेश गरिएको छ ।

अचार संहिता, सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको अनुशासन र शैलीबारे जानकारी गराएपछि कार्यक्रम सञ्चालकबाट फ्लोर ओपन गरिएको थियो । त्यसपछि कार्यक्रममा सहभागीहरुले नगरप्रमुख रमेश नापित, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत अमृतकुमार धिताल, वडाध्यक्ष लगायतलाई सहभागीहरुले प्रश्न गरेका थिए ।

कार्यक्रममा सहभागीहरुले उठाएको प्रश्नको जवाफ सम्बन्धित जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीले दिएका थिए । कार्यक्रममा उठेको प्रश्न, जवाफ तथा सुझावहरु :

क्र. सं.	प्रश्नकर्ताको नाम र ठेगाना	प्रश्नहरु	जवाफदेही वक्ता	जवाफ
१.	**हरि मल्ल, शंखरापुर वडा नम्बर, ४**	मेरो व्यक्तिगत जग्गा भोगचलन गर्न खोज्दा कुटपिट भईरहेको छ । मलाई कुटपिट गर्ने व्यक्ति ३ नम्बर वडाको मेलमिलाप कार्यकर्ता पनि हुनुहुन्छ । अर्को कुरा मैले विगत ११ बर्षदेखि नारायणश्वेर महादेव ओजेलमा परेको बारेमा उजागर गर्ने काम गरिरहेको छु, आजकाल यस्ता ऐतिहासिक क्षेत्रमा तोडफोडका कार्यहरु हुदै आएको छ । संरक्षण गरिनुपर्ने सांस्कृतिक सम्पदाहरुलाई बचाउनुपर्ने ठाँउमा यसरी बिनास हुदै गरेको बारेमा मैले आवाज उठाउदा मलाई चुप गराउनका लागि टाउको फुटाउने, कुटपिट गर्ने लगायतका कार्यहरु गरे । के मैले सांस्कृतिक सम्पदा संरक्षण गर्न खोज्नु गलत हो ? सम्पदा जोगाउन जोड दिईयोस र मलाई धाक धम्की दिनेहरुलाई कारवाही होस ।	**रमेश नापित, नगर प्रमुख**	हरि मल्ल दाईले उठाउनुभएको प्रश्न कानुनी प्रश्न भएकोले कानुनी परामर्श दिएर कानुन बमोजिम उहाँको अधिकार स्थापित हुने वा नहुने विचार गरेर अघि बढ्नुपर्ने हुन्छ । त्यसैगरी विगत ११ बर्षदेखी नारायणेश्वर मन्दिरमा अनाधिकृत संरचना बनाईरहेको र मैले भन्दा नमानेको भन्ने कुरा राख्नुभएको छ, साँस्कृतिक सम्पदामा क्षति पुग्ने गरि संरचना बनाईएको हो कि होईन ? यस विषयमा वडा नं ४ का वडा अध्यक्ष यहि हुनुहुन्छ, उहाँले के कसो भएको हो ? उहाँले बताए जस्तै हो वा होईन त्यसको जवाफ दिनुहुनेछ ।
२.	**बद्री प्रसाद दंगाल, वडा नं २**	मैले यसै नगरपालिकाको वडा नं ८ मा घर बनाउनका लागि जग्गा लिएको थिँए तर घर नबनाउनका लागि वडाको प्रतिनिधी लगायत स्थानियहरुले घर नबनाउनका लागि धम्की दिने गरेकोले स्थानिय सरकारले	**पोते थिङ, अध्यक्ष वडा नम्बर ८**	दंगाल दाईले वडा नं ८ ले काम नै गर्न दिएन, आफ्नै जग्गामा घर बनाउनै दिएन भनेर एउटा आरोप लगाउनु भएको छ, यसको बारेमा म जवाफ दिन्छु । उहाँले जग्गा किन्नुभएको रहेछ, पैसा नै नतिरी उहाँ जग्गा सम्याउँने कुरा गर्न आउनु भएको थियो, त्यसरी मिल्दैन भनेर हामीले फर्कायौं । उहाँले राती नै मेसिन ल्याएर

		यसको समाधान गरोस । साथै सबैले पानी ल्याईरहेको ठाँउबाट मैले पनि पानी ल्याउदा बन समितिका अध्यक्ष लगायतका मान्छेहरुले धम्की दिइरहेका छन् । नगरपालिकाले मेरो समस्यको उचित समाधान देओस् भनेर सार्वजनिक सुनुवाईमा आएको छु ।		रातारात त्यो जग्गा सम्याउनुभएछ । त्यो जग्गाले बन क्षेत्रको सिमाना पनि भेटेको छ, भोलीपल्टै वन समितिको अध्यक्ष वडामा रिपोर्ट गर्न आउनुभयो । रिपोर्टपछि उहाँलाई जग्गा नाप जाँच गर्न भनेका थियौं, उहाँले आफुलाई उपयुक्त पर्ने अमिनी ल्याएर नापजाँच गराउनुभयो । त्यसपछि मैले जग्गा नाप्नलाई बोलाएपछि वडा सदस्य र वनको अध्यक्ष पनि बोलाएको थिँए । उहाँले आफ्नै उपयुत्त हुने अमिनी ल्याएर नापजाँच गर्नुभएको थियो, तर उहाँलाई चित्त बुझेन, उहाँले रेखाङ्कन गर्न माग गर्नुभएको थियो । उहाँले रेखाङ्कन गर्न सक्नुभएन । रेखाङ्कन नभइकन उहाँले काम गर्न पाउनुहुन्न भनेर रोकेको हो । यो आरोप गलत हो । उहाँहरु आफै गलत काम गर्नुहुन्छ र हामीलाई दोष लगाउनुहुन्छ ।
३.	सिताराम ढुङ्गाना, वडा नम्बर १	शिक्षा सम्बन्धी नगरपालिकाले गरेका कुराहरु पढ्न पाँउदा एकदमै खुसी लागेको छ । शंखरापुरमा शिक्षाको बिकास एकदम राम्रो रहेको छ । समस्याहरु भन्दा पनि केहि सुझावहरु ल्याएको छु । नगरपालिकालाई मेरो सुझाव निम्नानुसार रहेका छन् :- १. शैक्षिक क्यालेन्डर वडा नं १ बाट सुरु गऱ्यौं । अहिले यो काम नगरभरी नै भएको छ । तर यसको कार्यान्वयनको पाटोमा चुनौती र दायित्व छ । यसका लागि शैक्षिक सत्रको सुरुमै पाठ्याशं निर्धारण, एकिकृत बार्षिक शैक्षिक कार्ययोजना निर्माण गरेर तुरुन्तै कार्यान्वयनमा लैजानुपर्ने आवश्यकता रहेको छ । अहिले शिक्षक आन्दोलन चलिरहेको छ तर पनि नगरपालिका स्तरमा	**अमृतकुमार धिताल, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत**	शिक्षाको विषयमा प्रधानाध्यापकज्युले एकदमै राम्रो सुझावहरु दिनुभएको छ, म यहि मञ्चबाट सबै सरहरुसँग तपाईले दिनुभएको सुझाव कार्यान्वयन गर्न तयार हुन आग्रह गर्दछु । नगरपालिका शैक्षिक उन्नयनका लागि सधै तत्पर छौं । यसपाली तपाईहरुको आन्दोलन पनि चलिरहेको कारण भर्ना अभियान र एकिकृत कार्ययोजना बनाउने काम केहि प्रभावित भएको छ । तपाईहरु केहि यहाँ आउनुभएको छ तर अधिकाशं आन्दोलनमा जानुभएको छ, महासंघबाट नै बाटनै सबै कार्यक्रमहरु बहिस्कार गर्ने भन्ने आईरहेको छ । तपाईको सुझाव मनन योग्य छन्, क्रमश: हामी कार्यान्वयन गर्दै लाने छौं । यी विषयहरुमा थप छलफल गरेर संभव भएसम्मका कार्यक्रमहरु कार्यान्वयन गर्दै जाने छौं । यी विषयहरुमा हामी संवेदनशील छौं ।

		हुनपर्ने काम तुरुन्तै गर्न आवश्यक छ । २. एकिकृत पाठ्यक्रम पुर्ण रुपमा कार्यान्वयन गर्नका लागी सम्पुर्ण सामुदायिक विद्यालयका शिक्षकहरुलाई तालिमको व्यवस्था गरिनुपर्छ । अघिल्लो पटक भएको शिक्षक तालिमले हामी धेरै लाभान्वित भएका छौं र यस्ता कार्यक्रम निरन्तर भए शैक्षिक उन्नयनका लागि धेरै उपयोगी हुनेछ । नगरपालिकाले यसमा विशेष ध्यान दिओस् । ३.सामुदायिक विद्यालयमा विद्यार्थी भर्नाका लागि नगरस्तरीय रुपमा एकिकृत रुपमा अभियान चलाईनु पर्‍यो । ४.सम्पुर्ण सामुदायिक विद्यालयहरुमा सिसीटिभीको व्यवस्था गर्नुपर्‍यो । विद्यालयमा शिक्षकले समय पालना नगर्ने विभिन्न गुनासोहरु आइरहेका छन्, जसबाट समस्याहरु समाधान गर्न सहयोग पुग्थ्यो कि ? ५. सम्पुर्ण विद्यालयमा ई-हाजिरी रहेको छ, यस्तो हाजिरीको पुर्ण कार्यान्वयन भएको वा नभएकाबारे निरक्षणको व्यवस्था गर्नुपर्‍यो ।		
४.	रामकृष्ण सिं वडा नंबर ७	बज्रयोगिनी मन्दिर क्षेत्र कति वडामा पर्छ भनेर तपाईहरुले नबुझेको हो कि बुझ्न नचाहेको हो ? प्रत्येक पटक बजेट राख्दा वडा नं ८ मा राखिएको हुन्छ, बज्रयोगिनी मन्दिर कुनै पनि वडाको मौजा छैन् यसको छुट्दै मौजा छ । यसको संरक्षणका	**रमेश नापित, नगरप्रमुख**	रामकृष्ण सिंले उठाउनु भएको कुरामा बज्रयोगीनी मन्दिर वडा नम्बर ८ पनि हैन् वडा नम्बर ७ पनि हैन् यो छुट्टै मौजा हो, कुनै वडामा पर्दैन भन्ने जानकारी गराउन चाहन्छु । फोहोरमैला व्यवस्थापनाको सम्बन्धमा अनेत्र जग्गा नभएको कारण सो ठाँउमा व्यवस्थित रुपमा व्यवस्थापन गर्दै आएका छौं । यसमा खासै समस्या अहिलेसम्म परेको छैन् । तर २

		लागि मैले पटक पटक नगरप्रमुख वा उपप्रमुखले अभिभावकत्व लिईदिन अनुरोध गरेको थिए तर हालसम्म कार्यान्वयन भएको छैन् ? मैले सुरुदेखि नै नगरपालिकालाई फोहोर मैला संकलनको लागि सिवुख्येबाट हटाएर अर्को ठाँउमा व्यवस्थापन गरियोस भनेर अनुरोध गरेको थिँए । सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रत्येक पटक नगरपालिकाका कर्मचारीमात्रै देख्छु, नागरिकको सहभागिता सधै न्युन देखिन्छ, धेरै नागरिकको उपस्थिती हुनेगरी कार्यक्रम गर्न सुझाव दिन्छु । सार्वजनिक सुनुवाईमा उपस्थित हुनपर्ने सरकारी कार्यालयकै कर्मचारीहरु नै उपस्थित नभएको देख्छु । सबैकोको उपस्थिती गराईयोस ।	 **अमृतकुमार धिताल, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत**	बर्षभित्र आफ्नै फोहोर व्यवस्थापन केन्द्र हुनुपर्ने कुरा आइरहेको कारण हामी फोहोर व्यवस्थापनका लागि जग्गा खोज्दै छौं । त्यसपछि त्यहि व्यवस्थापन गर्नुपर्ने अवस्था रहँदैन् । अघिल्लो पटक ट्रान्सपरेन्सी इन्टरनेश्नलले गरेको सार्वजनिक सुनुवाईको क्रममा उहाँहरुले सेवाग्राहीबाट संकलन गरेको सुझावहरुलाई हामीले यहाँ उल्लेख गरेका हौं । त्यहि विषयलाई हामीले सम्वोधन गरेका हौं र यसको जवाफ हामीले उहाँहरुलाई पठाईसकेका पनि छौं । उहाँले सुरुदेखि उठाएका कतिपय कुराहरुमा अघिल्लो सार्वजनिक सवालमा उठाएका सबै कुराहरु कार्यान्वयनमा जान संभव पनि नहुँदो रहेछ । कतिपय कुरामा कानुनी र प्रकृयागत जटिलता पनि हुँदो रहेछ । संभव भएसम्मका कामहरु विस्तारै कार्यान्वयनमा लैजाने नै छौं ।
५.	**हरि मल्ल, वडा नम्बर ४**	साँखुबाट बाहिर सम्पदा क्षेत्रहरुमा जथाभावी, दायाँ बायाँ १० मिटर हटाएर बाटो बनाउने कुरामा हाम्रो समर्थन छैन्, यस बिषयमा हामी छिटै सुझावपत्र पनि दिदैंछौ ।	**रमेश नापित, नगरप्रमुख**	हरि दाईको प्रश्नमा १०-१० मिटर नछोड्ने भन्ने प्रश्नमा सर्वोच्चबाट फैसला पनि आएको छ, नगरपालिकाको वेवसाइट मा पनि राखिदिएका छौं, १० मिटर छाड्नैपर्ने हुन्छ । अदालतको आदेशका कारण यो बाध्यकारी अवस्था रहेको छ ।
६.	**सुमन तिवारी, वडा नम्बर ४**	कार्यक्रम ११ बजे हुने भनिएकोमा ढिलो सुरु भयो, तपाईहरु पनि ढिलै आईपुग्नुभयो । समयमै कार्यक्रम नहुँदा धेरैबेर कुर्नुपर्ने अवस्था आयो । नगरपालिकाले विविध विषयमा विभिन्न तालिमहरु दिईरहेको छ, तालिम राम्रा पनि छन तर नगरपालिकाले तालिम पश्चात	**अमृतकुमार धिताल, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत**	आज हाम्रै कारणले कार्यक्रम अलि ढिला भएको हो । १ बजे इलाका प्रशासन कार्यालयका प्रमुखको विदाई र नयाँ प्रमुखको स्वागत कार्यक्रम राखिएको रहेछ, यताको कार्यक्रम सकेर हतार-हतार स्वागत गरेर यता आउने कार्यक्रम राखिदा केहि ढिला हुन पुगेको मात्रै हो, नत्र कार्यक्रम समयमै सुरु हुने हो । अबका दिनहरुमा समयमै हुने छ ।

		तालिम लिने व्यक्तिहरु रोजगारीमा कत्तिको संलग्न भएका छन्, त्यसमा पनि बिचार गरियोस । यस्ता कार्यक्रमहरु गर्दा समयको पालनामा ध्यान दिइयोस् । सार्वजनिक सुनुवाई गर्दा प्राय विदाको दिन वाहेकका दिनमै गर्ने गरिएको छ । अन्य दिन सर्वसाधारणहरु जागिर वा काममा जाने गर्दछन्, जसले गर्दा कार्यक्रममा आउन पाउँदैनन्, के सार्वजनिक सुनुवाई विदाको दिनमा वा शनिवार गर्नै नहुने हो र ?		उपस्थितीको विषयमा नगरपालिकाले सुचना प्रवाहमा कुनै कञ्जुसाई गरेको छैन् र गर्दैनौं । हामीले यहाँ उपलब्ध भएको मिडिया, हाम्रो वेवसाईट तथा वडा कार्यालयहरुबाट सुचना प्रवाह गरेका छौं । धेरै भन्दा धेरै नागरिकहरुको उपस्थिती रहोस भन्ने नै हाम्रो चहाना हो । सर्वसाधारण सेवाग्राही सुचना प्राप्त गरेपछि उपस्थित भईदिए हुने हो तर त्यस्तो हुन सकिरहेको छैन् । हाम्रो चहाना भनेकै धेरैभन्दा धेरै नागरिकको उपस्थिती भैदिओस् भन्नै नै हो । शनिवार विदाको दिन कार्यक्रम गर्नै नहुने भन्ने छैन्, तपाईहरुको सुझाव मनन गरेर हामी आगामी दिनमा अगाडी बढ्छौ । जहाँसम्म कर्मचारीहरुको विषय छ, मलाई मात्रै सबै विषयमा जानकारी नहुन सक्छ त्यसकारण सबै वडाअध्यक्ष र कर्मचारीलाई अनिवार्य भन्ने गरेका छौं ।
			रमेश नापित, नगर प्रमुख	सुमन तिवारीज्युले तालिमको बारेमा कुरा उठाउनुभयो त्यस सम्बन्धमा थप केहि कुरा राख्न चहान्छु, हामीले अहिले सडक मर्मत सम्भारको विशेष तालिम पनि दिईरहेका छौं । ग्रामिण स्वरोजगारको कार्यक्रम पनि सञ्चालन पनि राखिराखेका छौं जसवाट स्वरोजगारको विकास गर्दै अघि बढ्ने लक्ष्य सहित काम गरिरहेका छौं ।
७.	रामकृष्ण सिं वडा नंबर ७	बज्रयोगीनी मन्दिर छुट्टै मौजा हो, तर बजेट छुट्याउदा वडा नं ८ भनेर किन छुट्याईयो नै भनेर जान्न खोजेको हो ? यो सच्चाउनुहोला नै भनेको छु ।	**रमेश नापित नगर प्रमुख**	रामकृष्ण सिं ले फेरी बज्रयोगिनीको बजेटको बारेमा कुरा उठाउनु भएको छ, त्यो बिषयमा बजेटको माग गर्दा वडा उल्लेख गर्नुपर्ने भएकाले कहिले वडा ८ कहिले ७ मा पर्न गएको मात्रै हो, सो मन्दिर कुनै वडामा पर्दैन, यो छुट्टै मौजा हो भन्नेकुरा स्पष्ट पार्न चाहँन्छु ।
		पहिले वडामा प्राविधिक नहुदा ७ दिनमा काम हुन्थ्यो अहिले प्राविधिक हुदा इस्टिमेट बनाउँन १ महिना, बिल बनाउन १ महिना, लाग्ने रहेछ, त्यस्तै	**अमृतकुमार धिताल, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत**	सकेसम्म हामीले हरेक महिना प्राविधिकहरुसंग पनि बैठक बस्ने गरेका छौं । सेवाग्राही उपभोक्ताको काम नरोकियोस भनेर लागि परेका हुन्छौ । निर्देशन पनि दिईरहेका हुन्छौ तर यस्तो पनि समस्या पर्दो रहेछ, उपभोक्ता समिती

		जनश्रमदान २० देखि २५ प्रतिशत पुऱ्याउँनुपर्ने रहेछ, यो हामी उपभोक्ताले काम नगर भन्न खोजेको हो कि ? ठेक्कामा पठाउने हो तपाईहरुले काम नै नगर भनेको हो कि ? प्राविधिकको कुरामा उनीहरुले थाहा नपाएको हो कि ?		एकैपटक बनेर आउँदा वडा कार्यालयमा एक जनामात्रै प्राविधिक हुदा, धेरै उपभोक्ता समिति बनेर एकैपटक आउँदा धेरै उपभोक्ता समितिको इस्टिमेट गर्दा उहाँहरुलाई कामको प्रेसरले गर्दा केहि ढिलो पर्दो रहेछ । यसपाली हामीलाई थप समस्या पनि पऱ्यो, हाम्रा दुईजना ईन्जिनियरहरु गयल हुनुभयो । एकजनाले जागिर छाड्नुभयो, एकजनाले पारिवारिक समस्याका कारण वेतलवी विदामा बस्नुभयो । त्यसकारण बीचको समयमा हाम्रा प्राविधिकहरुको एकखाले समस्या परेको हो तर हामीले उपभोक्ताको काम नरोक्नु भन्ने निर्देशन दिएका छौँ । अझै कहि कतै ढिलासुस्तीको समस्याँ रहेको भए हामी त्यसलाई सुधार गरेर अघि बढ्ने छौँ । अर्को कुरा उपभोक्ता समिति मार्फत हुने काममा उपभोक्ता समितिको पनि योगदान चाहिन्छ भन्ने त्यसको सिद्धान्त नै हो । उपभोक्ता समितिले आफ्ना लागि प्रयोग हुने काम उपभोक्ता समितिलाई गर्न लगाउने भन्ने खरिद ऐनको उद्धेश्य नै भएकाले, त्यो उपभोक्ता समितिद्वारा गरिने काम र ठेकेदारमार्फत गरिने कामको मापदण्ड नै फरक हुन्छ । उपभोक्ता समिति गठन तथा परिचालन सम्बन्धी कार्यविधी शंखरापुर नगरपालिका आफैँले पास गरेको छ । त्यसमा १५ प्रतिशत उपभोक्ता समितिको योगदान रहने विषय रहेको छ, कार्यविधी परिवर्तन नहुञ्जेल यो पालना गर्नैपर्ने हुन्छ । भ्याट बिल चाहिने कि नचाहिने भन्ने कुरामा धेरै गुनासो आएकाले यो बर्ष सुरुमा हामीले एकखाले निर्देशन दिएका थियौं त्यसले केही अन्यौल देखिएछ । त्यसलाई हामीले उपभोक्ताहरुको सुझाव अनुसार भ्याट अनुसारको अंक नराख्ने कि भन्ने विषयमा छलफल हुँदा उपभोक्ता नै मारमा पर्ने देखिएकाले, भ्याट विल अनिवार्य रुपमा पेस गर्नुपर्ने तर भ्याट वापतको रकम नराख्दा त्यसको लागि थप काम गर्नुपर्ने र मर्कामा पर्ने गुनासो आइसकेपछि हामीले तुरुन्तै त्यसलाई

				सच्याएका थियौं, अहिले त्यस्तो कुनैं अन्यौल छैन् । हामीले स्पष्ट निर्देशन दिईसकेका छौं ।
८.	**सर्मिला सुन्दास, वडा नं ९**	हाम्रो नगरपालिकाका वडा नम्बर १ देखि ९ सम्मका सबै जनप्रतिनिधीहरु यहाँ उपस्थित हुनुभएको छ, हाम्रो नगरसंगै जोडिएका अरु नगरपालिकामा महिला स्वास्थ्य स्वंय सेविकाहरुलाई कति धेरै सुविधा छ, तपाईहरुले जहिले जहाँ बोलाउनुहुन्छ, हामी त्यहीँ उपस्थित हुन्छौ, तर हामीलाई २०४५/५० सालमा हाम्रा आमा दिदीहरुको पालामा जति सेवा सुविधा थियो, अहिले पनि त्यति नै छ, हामीले पाउने सेवा सुविधाको बृद्धीको लागी के योजना ल्याउनु भएको छ ?	**अमृतकुमार धिताल, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत**	महिला स्वास्थ्य स्वंय सेविकाहरुलाई आवश्यकता अनुसार सेवा सुविधा दिन नगरपालिका प्रतिबद्ध रहेको छ । यहाँले उठाउँनुभएको कुराप्रति नगरपालिकाको ध्यानाकर्षण भएको छ ।
९.	**रणवहादुर तमाङ, शंखरापुर ३**	जर्सिङपौवाको जंगलभरी अनेक थोकहरु फालिराखेको हुन्छ । कहिले सालनाल सहितको बच्चा भेटिन्छ, कहिले हड्डीहरु भेटिन्छ । सिसिटिभी नभएका कारण गलत क्रियाकलापहरु भईरहेको छ । नगरप्रमुखले पहल गर्दिनुभएको भए बिजुलीकै पोलको प्रयोग गरेर सीसीटिभी राख्न पाएको भए हुन्थ्यो । साँखु फड्केश्वर छापसम्मको खण्डमा एउटा पनि सिसिटिभी छैन्, कतै कुनै घटना घटे पुलिसले कस्को घरमा सिसिटिभी छ भनेर खोज्दै हिड्नुपर्ने अवस्था छ। अस्तिमात्रै फेदिमा नै एउटा मोटरसाईकल चोरी भयो । मैले ३ र ४	**रमेश नापित नगरप्रमुख** **अमृतकुमार धिताल, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत**	जंगलबाट हिँड्दा सारै अफठ्यारो पऱ्यो भन्ने गुनासो आएकाले त्यहाँ तत्कालका लागि सोलार प्यानल राखेर हिडडुल गर्नका लागि सहज बनाएका छौं । भोलिका दिनमा त्यो ठाँउमा सडक बत्ति नै ल्याउने प्रतिवद्धता जाहेर गर्दछु । रणवहादुरज्युले उठाउनु भएको विषय एकदमै सान्दर्भिक छ, शान्ती सुरक्षा सम्बन्धी एकदमै राम्रो कुरा पनि हो । चोक-चोक र राजमार्गमा सीसीटीभी राख्ने कुरा । तर सीसीटीभी राख्न कुनै ठुलो समस्या छैन तर त्यसको मनिटरिङ र सुरक्षा कसरी र कस्ले गर्ने भन्ने समस्या पर्दो रहेछ । सीसीटीभीकै सुरक्षा कसरी गर्ने भन्ने चुनैतीको विषय हुँदो रहेछ । राजमार्गमा सीसीटीभी राख्दा २ वटा सिस्टम हुँदोरहेछ । एउटा वायर ल्याएर कहि जोड्ने र

		नम्बरको वडा अध्यक्षसंग समन्वयन पनि गरेको थिँए । वडा नं ४ का वडाअध्यक्षले हालको लागि १ लाखसम्म विनियोजन गर्न सकिन्छ भन्नुभयो तर त्यतिले सिसिटिभी राख्न नपुग्ने रहेछ । प्रमुख चोकमा सिसिटिभी राख्ने हो कि हैन ? के सोच छ ? राख्ने भए कहिलेसम्म राख्ने हो ?		मनिटरिङ गर्ने, अर्को वाईफाई सहितको सीसीटीभी ल्याएर जोड्ने र मनिटरिङ गर्ने, वाईफाई नै नटिप्दा के गर्ने भन्ने समस्या पर्ने रहेछ । वाईफाई त्यहि भएको ल्याएर जोड्दा अलि खर्चिलो पनि हुने रहेछ । सीसीटीभीको विषय शान्ती सुरक्षाको पनि विषय भएको हुँदा मनिटरिङ गर्ने कुरा प्रहरी प्रभागको विषय हुने र लामो ठाँउबाट तार तानेर ल्याउदा समस्या पनि हुने रहेछ । बदमासी गर्ने व्यक्तिले तार काटेर फट्याई गर्यो भने त्यो रेकर्ड नबस्ने रहेछ । राजमार्गमा कसरी राख्ने भन्ने कुरामा बसेर छलफल गरौंला तर टोल टोलका लागि सुरक्षा समितिहरु बनाएर आउनुहोस् हामी सीसीटीभी जडान गर्न तयार छौं ।

अन्य सुझावहरु :

१. सत्यनारायण श्रेष्ठ, अध्यक्ष, शंखरापुर उद्योग बाणिज्य संघ

उद्योग व्यवसाय गर्नका लागि स्थापित यस संघले विगतदेखि नै नगरपालिकासँग मिलेर काम गर्दै आईरहेको छ । उद्योग बाणिज्य फस्टाएमा नगरपालिकालाई नै फाइदा हुने हामीले देखेका छौँ । नगरपालिकाभित्र कुनै पनि व्यवसाय दर्ता हुदा नगरपालिकाको कार्यविधी अनुसार शंखरापुर उद्योग वाणिज्य संघको सिफारिसमा दर्ता गराइदिन विनम्र अनुरोध गर्दछु ।

साथै व्यवसाय नविकरण र नयाँ दर्ता गर्दा उद्योग बाणिज्य संघले नगरपालिकासँग सहकार्य गरेर गर्ने कुरा राख्न चहान्छु । साथै नगरपालिकामा व्यवसायीबाट उठेको केहि प्रतिशत नगरपालिकाको कार्यविधी अनुसार उद्योग बाणिज्य संघका लागि पनि बजेट छुट्टाइदिनु पनि अनुरोध गर्दछु । नगरभित्र भएका उद्योग बाणिज्यहरुलाई काम गर्न सहयोग हुने गरि विभिन्न कार्ययोजना ल्याउन पनि आग्रह गर्दछु ।

२. विजयाकुमारी वाइवा, उपाध्यक्ष, राष्ट्रिय प्रजातन्त्र पार्टी

सार्वजनिक सुनुवाई भन्ने वितिक्कै जनताको कुरा सुन्ने र त्यसको जवाफ लिने दुईतर्फी कार्यक्रम भन्ने बुझिन्छ । कर्मचारीहरु मात्रैको सुनुवाइ हो कि भन्ने कुरा आएको छ, त्यस्तो अवस्य हैन । सुचना प्रवाह विभिन्न सामाजिक सञ्जालहरुबाट भइरहेको छ । कतिपय नगरपालिका भित्रका जनताहरुमा कतिपय अवस्थामा लेखापढिको अभाव पनि हुन सक्छ । त्यो अवस्थामा भिजुअल्ली सुचना प्रवाह गर्न जरुरी छ ।

अर्को कुरा भनेको नगरपालिकाको आयस्रोतमा उपयुक्त स्रोत भनेको राजस्व नै हो । राजस्व संकलनबाट नै जतिपनि विकास निमार्णका कार्य छन्, त्यहिबाट नै हुदै आएको छ । शंखरापुरमा संकलित करको सदुपयोग यहाँ नै गर्नुपर्छ जस्तो लाग्छ । नगरपालिकाको कार्यक्रम भक्तपुरमा लगेर गरियो । त्यो कार्यक्रम

यहिको होटल, रिसोर्टमा गर्न पाएको भए यहिका होटल व्यवसायलाई प्रवर्द्धन गर्न थप सहयोग नै पुग्थ्यो भन्ने मलाइ लाग्छ । यो विषयमा पनि ध्यान दिन अनुरोध गर्दछु ।

शिक्षा स्वास्थ्यको विषयमा साँखु एरिया बाहेकका माथिल्लो भेगका बासिन्दाहरुका लागि अध्ययनका लागि तलसम्म आउनुपर्ने अवस्था छ । माथिल्लो भेगमा रहेका प्लस टु मा विद्यार्थी अध्ययन गर्न चाँहदैनन् । कालिका शरण विद्यालयमा कक्षा ११ मा अहिले जम्मा ४ जना विद्यार्थी रहेका छन् । ४ जनालाइ पढाउन त्यतिकै जनशत्ति प्रयोग भइरहेको अवस्था छ । विद्यार्थीहरु कि त साँखु कि त साँखुभन्दा बाहिर जान्छन् । विद्यार्थीहरुलाई त्यहि विध्यालयहरुमा रोकी राख्न तथा शैक्षिक गुणस्तर बढाउनका लागि काम गर्न पनि नगरप्रमुख लगायत सबैलाइ अनुरोध गर्न अनुरोध गर्न चाहन्छु ।

नगर हस्पिटल इन्द्रयणीमा जसले गर्दा सबै भेगका जनताहरुले सेवा सुविधाबाट बञ्चित रहेका छन् । नगरकै हस्पिटलमा उपचार गर्न पाउने व्यवस्था मिलाउन पनि नगरपालिकालाई अनुरोध गर्दछु ।

३. सुरेश मानन्धर, नगर सभापति, राष्ट्रिय स्वतन्त्र पार्टी

आगामी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यकमहरुमा कर्मचारीहरु तथा जनप्रतिनिधिहरुको भन्दा पनि जनताको सहभागीता बढि होस । कृषि र पर्यटनलाइ शंखरापुरको समृद्धीको आधार मानिरहँदा पर्यटनको विषय चाँही धेरै नउठेको हो कि भन्ने लागेको छ । यसबारे ध्यानाकर्षण गराउन चाँहन्छु । राज्यले धेरै लगानी गरेका क्षेत्रहरु, शिक्षा तथा स्वास्थ्यमा भएका लगानीहरु हामी सेवाग्राहीले कतिको पाइराखेका छौँ भन्ने कुरा जानकारी हुनु जरुरी छ । कतिपय अवस्थामा सुचनाको पहुँच नहुनाको कारण बञ्चीत हुनुपरेको जस्तो लाग्छ । दिर्घरोगहरुको बारेमा राज्यले दिने सुविधाहरुको बारेमा जानकारी नभएको कारणले पछि परिरहेको छ । यसका लागी हामीले स्वयमसेविकाहरुदलाइ जानकारी दिनु आवश्यक छ । सार्वजनिक सुनुवाइमा जनताको गुनासो सुन्नुपर्ने अवस्थामा कतिपय सरकारी कर्मचारीहरु नै पटक पटक अनुस्पस्थीति भइरहेका

जस्तो देखिन्छ ।

नगरभित्र पटक पटक बत्ति जाने समस्याहरु देखिएको छ, बिद्युत प्राधिकरणबाट कोही पनि उपस्थित हुनुहुन्न । मालपोत लगायत अन्य निकायहरुबाट पनि उपस्थित भएको देखिएन । उहाँहरुले आफ्नो दायित्व पुरा नगर्नु भएको हो कि ? हामीसँग जे छ त्यसलाई ध्यान दिँदै लगानी गर्दा हामीलाइ जे कुरामा फाइदा हुन्छ त्यसमा लगानी गर्नुपर्ने हुन्छ । जस्तो शंखरापुरमा दुधको उत्पादन धेरै हुन्छ, दुधको पकेट क्षेत्रमा विकास गर्न सके हामीलाइ धेरै फाइदा हुने थियो ।

४.सुरेन्द्र दाहाल, नगर सचिव, माओवादी केन्द्र

शंखरापुर नगरपालिका सांस्कृतिक, प्राकृतिक रुपमा भरिपुर्ण भएतापनि विविध कारणले विकासमा पछि परेको छ । यो प्रतिवेदन पढिरहँदा पुर्ण रुपमा गाउले जिवन व्यतित गरिरहेका जनताहरु र केहि सुगम क्षेत्र समेत रहेको अवस्था छ । अधिकाशं रुपमा कृषिमा आधारित जनताहरु रहेका छन् । मलखादको विषयमा गरिएको गुनासो बारेमा बागमती प्रदेश सरकारसँग तोकिएको परिमाणमा मलखाद उपलब्ध गराइएकोमा तोकिएको परिणामा भन्दापनि आवश्यकताको आधारमा मलखादको व्यवस्था हुन आवश्यक छ । यसमा नगरप्रमुखले इमान्दारितापुर्वक पहल गर्नुपर्छ भन्ने सुझाव दिन चाहान्छु ।

शंखरापुरमा पछिल्लो समयमा युवा पलायनको समस्या भयाभह रुपमा देखिइरहेको छ, यसमा नगरपालिकाले उपयुक्त निती तथा कार्यक्रम ल्याउन पर्छ । प्रत्यक दिन विदेश पलायन भइरहेका छन् । यस विषयमा हामीले गम्भिर भएर सोच्न आवश्यक छ, त्यी युवाहरुलाइ नगरभित्रै रोजगारीको अवस्था सृजना गर्न गरुरी छ । यसमा नगरपालिकाले आवश्यक बातावरण र पहलकदमी लिन्छ भन्ने आशा गरेको छु । साथै युवाहरु लागू औषधको दुव्यर्शनीमा पनि फसिरेका छन्, नगरपालिकाले यस विषयमा गम्भिर भएर सोच्ने छ भन्ने आशा लिएको छु । हलमा धेरै कुराहरु एठेका छन्, सीसीटीभी नहुदाको समस्याहरुको कुरा उठेका छन्, शंखरापुर नगरपाकिाले भविष्यमा यस्ता समस्याहरु समाधान गर्नका लागी आवश्यक सकारात्मक पहलकदमी लिन्छ र त्यसमा हाम्रो पार्टीले साथ दिने प्रतिवद्धता जाहेर गर्दछु ।

५. दिलिप कुमार श्रेष्ठ, नगर सभापति, नेपाली कांग्रेस

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम जुन रुपमा विशेष खालको हुनुपर्ने थियो, जनताहरुको व्यापक उपस्थिति हुनुपर्ने थियो त्यसो हुन सकिरहेको छैन । कार्यक्रममा एकजना महिला स्वास्थ्य स्वंयसेविकाले सेवा सुविधा नभएको कुरा उठाउँनुभएको छ, यस्ता समस्या अरु धेरै छन्, त्यस्ता कुराहरु उठान हुनुपर्छ । कृषिमा यति रकम लगानी भएको छ, त्यसबाट यति उत्पादन भएको छ भन्ने डाटा आउन आवश्यक छ । लिजा लगायतमा तेश्रो स्थान आएर भएन यहाँका जनताको जिवनस्तर परिवर्तन हुन आवश्यक छ । यति जनालाई रोजगारी दिएका छौं भन्न सक्नुपर्छ, यो नगरपालिकाको दायित्व हो । शंखरापुरमा यति

परिमाणमा उत्पादन भएको छ र यति मात्रामा बाहिर गएको छ भन्न सक्नुपर्छ, यसबाट शंखरापुरले यति कमाएको छ भनेर डाटा सहित प्रस्तुत हुन सक्नुपर्छ ।

१७ सय रुपैयाँ जनताले तिर्ने र १७ सय नगरपालिकाले तिर्ने स्वास्थ्य बिमा कार्यक्रम जनताको लागि राम्रो भनेपनि मालपोत तिर्न नसक्नेले नपाउँने भनेपनि उनीहरुका लागि यो कार्यक्रम कसरी राम्रो हुन्छ । सबै किसानहरुले सिंचाई सुविधा पाएका छन् कि छैनन् यहाँ त्यो कुरा उठ्नुपर्छ । बाली लगाउँने बेलामा बिउ बिजन चाहियो भनेर जनताले भन्न सक्नुपर्‍यो, त्यो जनताले यहाँ भन्न सकेको छैन । किसानका लागि नीतिहरु बनाउँनुपर्‍यो । हामी लिजामा तेश्रो भयौं भनेर गर्व गर्ने होइन, किसानलाई फाइदा भयो कि छैन त्यसमा हेर्नुपर्ने होइन ।

नगरपालिका सहि अभिभावकको भुमिकामा हुनुपर्छ, बजेट गरिबलाई टार्गेट भएन । एउटा न्यून बर्गको जनतालाई, दलितलाई अगाडि बढाउँनेगरी बजेट केन्द्रीत हुनुपर्छ । अवलोकन भ्रमणमा गएर मनोरञ्जनका लागि, टिकटकमा भाइरल हुनका लागि हैन विकास मूलक कामका लागि बजेट खर्च हुनुपर्छ । मणिच्युड हाम्रो क्षेत्र हो, त्यहाँ जान पैसा तिर्नुपर्ने अवस्था छ, त्यसलाई हटाउन आवश्यक छ । नगरपालिकामा परिणाम के भएको छ, जनताको जिवनस्तरमा के परिवर्तन आएको छ, त्यसमा ध्यान दिनुपर्छ । मेरो तर्फबाट जनताका कामका लागि आवश्यक सहयोग भइनै रहनेछ ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा कार्यक्रमका नगरप्रमुख रमेश नापितले राख्नुभएको मन्तव्य :

शंखरापुरको विकासका लागि हामीले मुख्य रूपमा कृषि र पर्यटनलाई प्राथमिकता दिएका छौँ । वडा नम्बर १ लाई दुधको पकेट क्षेत्र घोषणा गरेर त्यहाँ अनुदान दिने काम गरेका छौँ । साथै उखु खेतीमा पनि हामीले अनुदान दिएका छौँ । त्यहाँ दुई जनाले उखु खेतीबाट १० लाख रुपैयाँसम्मको आम्दानी गरेको पाएका छौँ । अहिले सामुहिक उखु खेतीलाई प्रोत्साहन गर्नेगरी कार्यक्रम लागू भइरहेको छ ।

वडा समृद्ध भएमात्र नगर समृद्ध हुन्छ । त्यसैले हामीले वडा स्तरमै उत्पादनशील कामहरूमा जोड दिएका छौँ । वडा नम्बर ६ र ७ लाई आलु खेतीको पकेट क्षेत्र बनाएका छौँ, हामीले आलु र अन्य तरकारी खेतीका लागि पनि अनुदान दिएका छौँ । तर यहाँका जनताले काम पाइएन भनेर गुनासो गर्नुहुन्छ, उता बाहिरबाट किसानहरू आएर यहीँ व्यवसायिक तरिकाले खेती गरिरहनु भएको छ । हामीले आफ्नै जग्गा अरूलाई खेती गर्न दिइरहेका छौँ भने हामी आफैँ कति अल्छि छौँ भन्ने कुरा पनि सोच्नुपर्छ । हाम्रो आधार भनेकै खेती हो, त्यसलाई हामीले जोगाउनैपर्छ । म चाहन्छु, यस्तो अवस्था आओस कि म मेरो खेत बाँझो राख्दिन भनेर प्रत्येक नागरिकले भन्ने अवस्था बनोस त्यसका लागि हामीले कृषि अनुदानका कार्यक्रम ल्याएका हौँ ।

वडा नम्बर २ मा नगरपालिकाको तर्फबाट टिमुर लगाइएको छ । यसले त्यहाँका युवाहरूलाई कृषि क्षेत्रतर्फ आकर्षित गराएको छ, र त्यहाँका जनताहरू पनि खुसी हुनुहुन्छ ।

कतिपय साथीहरूले मल पाइएन भनेर भन्नुभयो । तर हामी निर्वाचित भएपछि मात्र वार्षिक ७ सय मेट्रिक टनभन्दा बढी मल ल्याएका छौँ । कहिलेकाहीँ बाली राम्रो भएन भनेर गुनासो आउँछ, त्यसपछि हामीले माटो परीक्षण गर्ने काम गरेका छौँ । किसानका लागि कृषि चुनको व्यवस्था पनि गरेका छौँ । हामी चाहन्छौँ, कृषि क्षेत्र व्यवसायिक होस त्यसो भयो भने यहाँका युवा, महिलाहरूलाई रोजगारीका लागि भौतारिनु पर्दैन भन्ने हाम्रो सोचाई रहेको छ ।

पर्यटन प्रवर्धनतर्फ पनि हामीले बजेट विनियोजन गरेका छौँ । बाटो बनाउन धेरै ठाउँमा लगानी गरेका छौँ । शंखरापुर नगरपालिका भौगोलिक रूपमा निकै ठूलो छ । सबै काम एकैचोटि सकिँदैन । तर परम्परागत ढंगबाट मन्दिर, धारा जस्ता सम्पदाको संरक्षणको काम गरेका छौँ ।

नगरपालिकाका कर्मचारीहरूले पनि मिहिनेत गरेर काम गरिरहनुभएको छ । सेवा लिएर आउने नागरिकको कुरा सुनेर काम गर्न सकिन्छ भने गरिरहनुभएको छ । उहाँहरू १०-५ मात्रै होइन, बिहान ६ बजेदेखि राति ९ बजेसम्म पनि काम गरिरहनुभएको अवस्था छ । मैले पहिले पनि भनेको हुँ, बाटो बनाउने काम तपाईंले मनलाग्दी गरी गर्नुहुन्न । नीति नियमभित्र बसेर, प्रक्रिया पालना गरेर काम गर्नुपर्छ ।

हामी हात बाँधेर बसेका छैनौं । सडक बिस्तार र मर्मतको लागि हामीले विभिन्न मन्त्रालयहरूमा पहल गरिरहेका छौं । कसैलाई भ्रम नरहोस, हामी जनताको सेवा गर्न आएका हौं र निरन्तर काम गरिरहेका छौं ।

म डाटाको आधारमा भन्न सक्छु -अघिल्लो मेयरको कार्यकालमा भएका जति काम थिए, हामीले डेढ वर्षमा त्योभन्दा बढी गरेका छौं । जहरसिंह पौवामा स्वास्थ्य केन्द्र स्थापना गरेर डाक्टर सहितको सेवा दिएका छौं । नगर अस्पतालमा २४ सै घण्टा आकस्मिक सेवा, वर्थिङ सेवा सञ्चालनमा ल्याएका छौं । जनताका आवश्यकता अनुसारका कामलाई निरन्तर रुपमा अघि बढाईरहेका छौं ।

सार्वजनिक सुनुवाई गर्न अपनाइएका विधिहरु

क) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०७७ को पुर्ण पालना

ख) नागरिक प्रतिवेदन, बहिर्गमन अभिमत

ग) सामाजिक परिक्षण

घ) स्थानिय मिडियाबाट प्रचार-प्रसार

ङ) नगरबासी, टोलविकास संस्थाहरु, उद्योगी व्यवसायीहरु, शिक्षक बुद्धिजिवी, किसान, तथा विभिन्न संघ संस्थालाई कार्यक्रम बारे जानकारी

च) वृहत्त भेला तथा छलफल

सार्वजनिक सुनवाई कार्यकमवाट भएका सिकाईहरु

यस कार्यक्रमबाट देहायका कुराहरुको सिकाई भएको छ :

- सार्वजनिक सुनुवाईहरु बाट जनताको समस्यालाई नजिकैबाट बुझ्न सकियो ।
- सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यकममा नगरबासीको उल्लेख्य उपस्थितिको लागि बृहत रुपमा प्रचार प्रसार गर्नु पने शिक्षा पाईएको छ ।
- यस प्रकारको सुनुवाईको व्यवस्था नियमित रुपमा हुँदा नगरपालिकाको कार्य सम्पादनमा सहयोग पुग्ने देखिन्छ ।
- यस प्रकारको कार्यक्रमले सही अर्थमा पारदर्शीता कायम गर्न सफल हुनेछ ।
- जनगुनासोहरुको सुनुवाई गर्ने उपयुक्त थलोका रुपमा सार्वजनिक सुनुवाईको माध्यम उपयुक्त हुने ।

कार्यक्रमको सवल पक्षहरु :

- नगरपालिकाका नगर प्रमुख, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरु सहभागितामा कार्यक्रम संचालन गरिएको ।
- आर्थिक गत आर्थिक वर्षको वार्षिक प्रगति समिक्षा र चालु आर्थिक वर्षको प्रथम चौमासिकको भौतिक तथा बित्तीय प्रगति प्रस्तुत गरिएको ।
- नागरिकहरुले गरेका प्रश्नहरुको जवाफदेही वक्ताहरुबाट चित्त बुझ्दो जबाफ दिईएको ।
- स्वतन्त्र सहजकर्ताको माध्यमबाट सार्वजनिक सुनुवाई संचालन भएको ।
- जनप्रतिनिधिहरुसँग सर्वसाधारण नागरिकहरुले हाक्काहाकी प्रश्नोत्तर गरेका ।
- नागरिकको सहभागीता बृद्धिको लागि सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि सुचना सामाजिक सञ्जालबाट प्रशारण तथा प्रकाशन गरिएको ।
- नागरिक प्रतिवदेन र बर्हिगमन अभिमत प्रस्तुत गरिएको ।

सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु :

- समय पर्याप्त राखी कार्यक्रमको प्रचार प्रसारमा ध्यान दिनु पर्ने ।
- वडा अध्यक्ष सहित नगर सभाका सबै जनप्रतिनिधिहरुलाई अनिवार्य सहभागी गराउनु पर्ने ।
- पर्चा पम्प्लेट तयार गरी वडा तथा बस्ती स्तरसम्म प्रचार-प्रसार गर्न सके प्रभावकारी हुने ।
- नगरपालिकामा नियमित तथा वडा स्तरमा समेत सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नुपर्ने ।
- कार्यक्रममा महिला सहभागिता बढाउनका लागि ध्यान दिनुपर्ने

निश्कर्ष :

शंखरापुर नगरपालिका नगर कार्यपालिका कार्यालयले आ.व.२०८१/०८२ को दोश्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम मिति २०८१ साल चैत २९ गते सम्पन्न गरिएको हो । कार्यक्रम नगरपालिकाको फेदीस्थित गोल्मादेवी सामुदायिक भवनमा व्यवस्थितरूपमा आयोजना गरिएको थियो ।

कार्यक्रमको उद्देश्य शंखरापुर नगरपालिकाबाट प्रदान गरिँदै आएका सेवा, बजेट, योजना, विकास निर्माण तथा नीति कार्यान्वयनका प्रक्रियाबारे सरोकारवालाबीच खुला बहस, प्रत्यक्ष संवाद र पारदर्शिता कायम गर्नु रहेको थियो। सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीबीच हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराउने

उद्देश्यसहित गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई प्रभावकारी र जनमुखी बनेको सहभागिहरूको प्रतिक्रिया थियो ।

कार्यक्रममा नगर प्रमुख रमेश नापित, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरू, विभिन्न शाखाका प्रमुखहरू, पत्रकार तथा नागरिक समाजका प्रतिनिधिहरूको सक्रिय सहभागिता रहेको थियो । विशेषगरी स्थानीय नागरिकहरूको उल्लेखनीय उपस्थिति कार्यक्रमको सफलताको प्रमुख पक्ष रह्यो ।

सुनुवाईका क्रममा नागरिकहरूले विभिन्न सार्वजनिक सरोकारका विषयमा प्रश्न, चासो, गुनासो तथा सुझावहरू प्रस्तुत गरेका थिए । भूमि व्यवस्था, जग्गा नापजाँच, सिमाना विवाद, खानेपानीको दीर्घकालीन समाधान, सडक पूर्वाधारको अभाव तथा मर्मत, सार्वजनिक सम्पत्तिको संरक्षण, नगर क्षेत्रभित्रको फोहर व्यवस्थापन, सरकारी मलको समयमै आपूर्ति, सामुदायिक विद्यालयको गुणस्तरीयता, स्वास्थ्य सेवाको पहुँच, पर्यटकीय क्षेत्रको प्रवर्द्धन, ऐतिहासिक सम्पदाको संरक्षण तथा युवा लक्षित रोजगार सिर्जना जस्ता विषयमा व्यापक छलफल भएको थियो ।

नागरिकका प्रश्नहरूको प्रत्यक्ष जवाफ दिने क्रममा नगरप्रमुख रमेश नापितले शंखरापुरको समृद्धिको मूल आधार कृषि र पर्यटन रहेको स्पष्ट गर्दै यी क्षेत्रहरूमा नगरपालिका निरन्तर प्रतिबद्ध रहेको बताउनुभएको थियो । उहाँले वडागत पकेट कार्यक्रम, कृषि अनुदान, माटो परीक्षण, रासायनिक मलको आपूर्ति, युवा कृषि उद्यमको प्रवर्द्धन, साथै परम्परागत सम्पदाको संरक्षणका लागि भएका प्रयासबारे जानकारी गराउनुभएको थियो ।

त्यस्तै प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत तथा अन्य जनप्रतिनिधिहरूले पनि आ-आफ्नो कार्यक्षेत्र अनुसारको प्रगति विवरण सार्वजनिक गर्दै जनताका सुझाव र गुनासोलाई भावी कार्ययोजनामा प्राथमिकताका साथ समेटिने विश्वास दिलाउनु भएको थियो ।

सार्वजनिक सुनुवाई प्रक्रियालाई जनउत्तरदायी शासन प्रणालीको आधारका रूपमा लिइएको छ । यस्तो सुनुवाईबाट नागरिकलाई नीतिगत जानकारी, बजेटीय पारदर्शिता, योजना निर्माणमा सहभागिता, तथा स्थानीय सरकारप्रति प्रत्यक्ष मूल्यांकन गर्ने अवसर प्राप्त भएको छ ।

उपस्थितहरु :

शंखरापुर नगरपालिकाको सेवा प्रवाहका बारेमा सार्वजनिक सुनुवाई-२०८१

मिति : २०८१ साल चैत २९ गते शुक्रबार

समय : बिहान ११ बजे

स्थान : वडा नम्बर ४, फेदी, गोल्मादेवी मन्दिर

शंखरापुर नगरपालिका, काठमाडौंद्वारा चालु आ.व. २०८१/०८२ को दोश्रो चौमासिक अवधीसम्मको सेवा प्रवाह, विकास, निर्माण लगायत सार्वजनिक सरोकारका विषयमा शंखरापुर नगरपालिकाबाट आयोजित र मोक्ष मिडियाको सहजिकरणमा नगर प्रमुख श्री रमेश नापितज्यूको अध्यक्षतामा गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उपस्थिति :

संख्या	नामथर	पद	आवद्ध संस्था	सम्पर्क नम्बर	हस्ताक्षर
१	रमेश नापित	प्रमुख	शंखरापुर नगरपालिका	९८४१४६०३८०	[illegible]
२	समिता श्रेष्ठ	उप-प्रमुख	शंखरापुर नगरपालिका	९८४१०९११८०	
३	अमृतकुमार धिताल	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	शंखरापुर नगरपालिका	९८५१२६४१११	[illegible]
४	रविप्रसाद शर्मा	शिक्षा शाखा प्रमुख	शंखरापुर नगरपालिका	९८५११६६२६६	[illegible]
५	बेद नारायण ढुंगाना	वडा ९		९८५१३५२२५३३२	[illegible]
६	श्यामकृष्ण श्रेष्ठ	वडा नं. ६	शंखरापुर न.पा.	९८४१८५६३७५	[illegible]
७	सुना बहादुर तामाङ	,, ४	,, ,,	९८५१०४४२४३	[illegible]
८	विष्णु प्रसाद श्रेष्ठ	,, ६	,, ,,	9841632628	[illegible]
९	पोते थिङ	,, ८	वडा अध्यक्ष	९८५११५४५०६	[illegible]
१०	सुरेन्द्र [illegible]	सचिव	ने.क.पा (माओवादी केन्द्र) शंखरापुर नगर समिति	९८५१०२२२६६	[illegible]
११	सत्य नारायण श्रेष्ठ	अध्यक्ष	शंखरापुर उद्योग वा.सं.	9851094531	[illegible]
१२	विजयाकुमारी वाइबा	उपाध्यक्ष	रा.प्र.पा शंखरापुर	९८६३१८१८३२	[illegible]
१३	सुरेश मानन्धर	सभापति	रास्वपा	9851134287	[illegible]
१४	दिलिप कुमार श्रेष्ठ	सभापति	नेपाली कांग्रेस		[illegible]
१५	सुर्य ब. तामाङ	वडा अध्यक्ष शंखरापुर-३	शंखरापुर-३	९८५१२६५०६३	[illegible]

१६					
संख्या	नामथर	पद	आवद्ध संस्था	सम्पर्क नम्बर	हस्ताक्षर
१७	अरुण कुमार गिरी	सि.अ.हे.व. अधिकृत	लापेफेदी स्वास्थ्य चौकी	9841340744	[illegible]
१८	लक्ष्मण पेगाल	Reporter	Nayapost.com	9849871006	[illegible]
१९	सुभाष पुर्कुटी	सञ्चारकर्मी	नेपाल लाइभ खबर	9843319860	[illegible]
२०	प्रशान्त खनाल	सञ्चारकर्मी	Nepali online T.V	9866454478	[illegible]
२१	राजु तामाङ		धुमार चोक	9843967437	[illegible]
२२	सुधि कुमारी कार्की	म.स्वा.से. पुरकुलाधी	पुकुलाधी	9802808545[illegible]	सुधि कुमारी
२३	सबिना श्रेष्ठ	स्वयं से.	पुकुलाधी	9849351837	सबिना
२४	तारा राई	सि.अ.न.मि. नर्सिङ	BHC थाङपाखा	98511-46944	[illegible]
२५	मैयाँ श्रेष्ठ	स्वयंसेविका	पुरकुलाधी	9808065390	मैयाँ
२६	किरिता तामाङ	स्वयंसेविका	लापेफेदी	9741814090	[illegible]
२७	श्वेता शर्मा	स्व. सेविका	पुकुलाधी	984922795	[illegible]
२८	संगीता डंगोल	स्व. सेविका	लापसेफेदी	9845464358	[illegible]
२९	मिना कुमोल	स्व-सेविका	लापसेफेदी	9740800[illegible]	मिना
३०	मैया श्रेष्ठ	स्व. सेविका	संखरापुर ९	9817916546	मैया
३१	गीता कार्की	स्व-सेविका	संखरापुर ९	984169330	गीता
३२	हिता कुमाल	स्व-सेविका	संखरापुर ९	9860909937	हिता
३३	सुनिता कार्की	स्व-सेविका	संखरापुर ९	9808677708	सुनिता
३४	अनिता बानिया	स्व: सेविका	शंखरापुर ९	9849227864	[illegible]
३५	लक्ष्मी श्रेष्ठ	स्व: सेविका	शंखरापुर ९	982808549[illegible]	लक्ष्मी
३६	सबिना सुन्दास	स्व सेविका	शंखरपुर ९	9745603300	[illegible]
३७	सम्झना मल्ल ठकुरी	स्व सेविका	शंखरापुर -५	9843889962	[illegible]
३८	सुनिता वाईबा	स्व "	" "	9864335168	[illegible]
३९	रेली माया तामाङ	" "	" "	9813133097	[illegible]

४०	रुकमणी मल्ल छुरी	स्व.सेविका	शंखरापुर-५	९८६१२९८२६५	रुकमणी
संख्या	नामथर	पद	आवद्ध संस्था	सम्पर्क नम्बर	हस्ताक्षर
४१	सम्झना परियार	सदस्या	शंखरापुर-४	9869206754	सम्झना
४२	धनमती सुनार	सदस्या	शंखरापुर ३	[illegible]	धनमती
४३	पुष्पदेवी श्रेष्ठ	प्र-अ	श्री सौरभ आ.वि	9841438275	[illegible]
४४	बीना कुमारी श्रेष्ठ	प्र-अ	देवी आ.वि	9841348353	[illegible]
४५	पंच बहादुर मैनाली	का.वे.प.	श्री महेन्द्र आ.वि.	९८६००८०४२५	[illegible]
४६	कविता मोक्तान घ्लान	म.स्व. से	शंखरापुर ४	९८६१९३६३६९	कविता
४७	सरस्वती घ्लान	म स्व से	शंखरापुर-४		सरस्वती
४८	सुस्मिता घ्लान	म स्व से	शंखरापुर-४	98605967[illegible]	सुस्मिता
४९	कुनकिरी मोक्तान	म स्व से	शंखरापुर-४	9863688940	कुनकिरी
५०	प्रमिला बतुराई	"	"	98490[illegible]	प्रमिला
५१	जमुना केसी	"	"	9841836568	जमुना
५२	लक्ष्मी कुइकेल	"	" ४	9840406657	लक्ष्मी
५३	[illegible]				
५४	हरि मल्ल	वन देवी आमा समिति	लेदी ३	9861673710	[illegible]
५५	SRM	[illegible]			
५६	तुलसा नेपाल		फेदी ४		
५७	दिपिका सुवेदी	क्षे-संयोजक	क्षे.न.पा. कार्यालय शाखा	9845165101	[illegible]
५८	अञ्जु अधिकारी	पदेन	क्षे नपा कार्यालय शाखा	9841820047	Anu
५९	धर्म भक्त मल्ल	अध्यक्ष	रो.इ.युवक क्लब सांखु	९८४९२८२२२६	[illegible]
६०	उमा देवी कार्की	का: पा सदस्य वडा - ८		9840132547	[illegible]
६१	आनन्द [illegible]	[illegible] ७	७	98415[illegible]	[illegible]
६२	[illegible]	वडा वड		९८६[illegible]	[illegible]
६३	राम कृष्ण डंगोल	>	७	९८४९९८६६	[illegible]

संख्या	नामथर	पद	आवद्ध संस्था	सम्पर्क नम्बर	हस्ताक्षर
६५	पूर्णलाल तामाङ	अध्यक्ष . वि.व्य.स.	चाँपाबोटे	९८४३२३६१५६	
६६	सुदर्शन ढकाल	स. ई.	वडा-३, शंखरापुर न.पा.	९७६८५९५७६२९	
६७	गीता तिमाल्सिना	प.स्वा.अ	पशु विकास सेवा केन्द्र	९८४१९२३५८३	
६८	सुशिला रिजाल	वडा सचिव	शंखरापुर-४	९८४४८६८०९	
६९	प्रमोद आचार्य	वडा सचिव	शंखरापुर-३	९८५१४००२९२	
७०	भिम बहादुर खत्री	प्र-अ-	सूर्यज्योति आ.वि.	९८६०७२९४२२	
७१	विष्णु प्रसाद पराजुली	जो.स.का. प्र.	शंखरापुर न.पा.	९८५१२२३३०४	
७२	प्रभावा पौडेल	सि.अ.हे.व.सचिव	सुर्योदय स्वास्थ्य चौकी	९८४०६२३४२३	
७३	विमल बाबु पन्त	"	शंखरापुर न.पा	9851087895	
७४	शिव प्रसाद श्रेष्ठ	कानुन अधिकृत	शंखरापुर न.पा	9841347993	
७५	सुमन दोङ	"	शंखरापुर ४	9741814062	
७६	सुजन ओली	—	शंखरापुर-४	9863923187	
७७	मिम प्रसाद घिमिरे	सि.अ.हे.व.	वाड.कार्या-४	9842936366	
७८	संजिता ढकाल	सि.अ.न.मी.	पुरखुलाडी स्वा.चौ.-६	9843729107	
७९	सुक्ता श्रेष्ठ	अ.न.मी.	पुरखुलाडी स्वा.चौ.-६	9849018773	
८०	बाबुराम तामाङ	नगर प्रमुख	शंखरापुर-२	९८४६३६९४०२	
८१	भुवन कुमार बुढा	वडा सचिव	"	९८४२०९९३२४	
८२	सरु लवजु	अ.स.ई.	शंखरापुर-४	9843724751	
८३	सरिता के.सी	अ.स.ई.	शंखरापुर-५	9841627074	
८४	सन्तोष के.सी	वि.व्य.स.मण्डल	शंखरापुर-८	9841188822	
८५	राम कृष्ण ढकाल	वडा सचिव	शंखरापुर-६	९८४९३५८२८	
८६	बुद्धि बहादुर नकर्मी	वडा सचिव	शंखरापुर-५	९८४१४२५४५	
८७	ध्रुव प्रसाद ढुंगाना	वडा सचिव-१	शंखरापुर-१	९८४१५८४१०६	

८८					
संख्या	नामथर	पद	आवद्ध संस्था	सम्पर्क नम्बर	हस्ताक्षर
८९	विनोद श्रेष्ठ			9840524615	[illegible]
९०	ऐविना श्रेष्ठ			9840524615	[illegible]
९१	किरण मायित	वडा सचिव-व्द	डोरम्बाधुर न.पा.	९८४९८१८२०४	[illegible]
९२	बुद्धी ना. श्रेष्ठ	चालक	,,		[illegible]
९३	सुनन्दा सालकामी	कार्यक्रम सहजकर्ता	डोरम्बापुर न.पा.		[illegible]
९४	अनु मानन्धर	रोजगार सहायक	,, ,,		[illegible]
९५	निराजन पुडासैनी	वं. सहायक	ग्लोबल आइएमई बैंक	9843235959	[illegible]
९६	सागर लामिछाने	शाखा प्रबन्धक	" " "	9851242526	[illegible]
९७	पुष्कर मल्ल	अध्यक्ष	गौमा देवी-yuvak	9849849223	[illegible]
९८	सुभद्रा पुडासैनी	व.अ.अ	डोरम्बाधुर नेपा	9851121832	[illegible]
९९	सीता न्हुच्छेगाई	कृ.शा.प्र	,,	9852653202	[illegible]
१००	गुणेश्वर थापा	सि.ई.प्र	,,	९८५९०४४२४०	[illegible]
१०१	रवि प्रसाद शर्मा	उ.स.	"	९८४११६६२६६	[illegible]
१०२	गणेश कुँवर	प्र.स.ह	नेपाल प्रहरी	९८४९८८३००४	[illegible]
१०३	धन बं. सिंह	प्र.ज	नेपाल प्रहरी	९८६४६८८६२०	[illegible]
१०४	सानु बाबु मार्जन		कृषक	९८४९१०६३९८	[illegible]
१०५	कमलराज तिमिल्सिना	अ.स्वा.नि	नगर अस्पताल	९८६८३६०५५	[illegible]
१०६	बालकृष्ण गौतम			९८४९८८८२४६	[illegible]
१०७	चन्द्र नारायण मण्डल	सहकर्ता	न.पा	९८४१८६६६६९	[illegible]
१०८	राजेन्द्र पुडासैनी	पशु विकास शाखा	न.पा.	९८४४४०३९६०	[illegible]
१०९	श्रीकृष्ण थापा	MIS operator	,,	९८४९६६०८६३	[illegible]
११०	निरेश बज्राचार्य	वि.प्राविधिक	१ नं वडा	९८६०१६८५३४	[illegible]
१११	सुनिता श्रेष्ठ	अमिन अधिकृत	नापी इकाई	9704534792	[illegible]

	नाम	पद	आबद्ध संस्था	मो. नं.	दस्तखत
११२	विनीता भण्डारी		शंखरापुर न.पा	9843721114	[signature]
११३	गिंगा लाल डंगोल		वडा सदस्य-७		Singalal
११४	विकास श्रेष्ठ		न.पु.प.नी		[signature]
११५	[illegible]		नागरिक		[signature]
११६	[illegible] श्रेष्ठ	न.पु.ती.नि	शंखरापुर न.पा	98[illegible]	[signature]
११७	[illegible]	प्र वि अ	"		[signature]
११८	गणेश प्र. पोख्रेल	वडा नं २	ज्येष्ठ नागरिक अध्यक्ष	9841 184556	[signature]
११९	सुनतली [illegible]	वडा ९	प्रा.वी.स.के		सुनतली
१२०	सुषमा रवाडी	वडा ८	शिक्षक		[signature]
१२१	गणेश मल्ल	प्र.अ.	श्री भुवनेश्वरी मा.	98493068[illegible]	[signature]
१२२	[illegible]	वडा २ [illegible] वडा नं ४		9863[illegible]	[signature]
१२३	श्रीराम [illegible]	शंखरापुर-६			[signature]
१२४	मनिषा परियार	कार्यपालिका सदस्य	शंखरापुर - 2	98489094[illegible]	[signature]
१२५	तिउरी माया बर्दुवा	का.प.स.	शंखरापुर -२	9860947696	[signature]
१२६	~~चनमती सुनार~~	~~वडा सदस्य~~	~~शंखरापुर -२~~		
१२७	नवा शाक्य	वडा सचिव	शंखरापुर-९		[signature]
१२८	सूर्य कु. ज्योषि [illegible]	म वि नि	न.पा.	98[illegible]	[signature]
१२९	कृष्ण माया लामा	वडा सचिव	शंखरापुर-८	9889[illegible]26	[signature]
१३०	जित व. मोक्तान	वडा सदस्य-४	४	980824271[illegible]	[signature]

१३१ नवराज खत्री (तामा.) मेलमिलापकर्ता शंखरापुर-४ 98133477[illegible] [signature]

१३२ प्रविन डंगोल शंखरापुर न.पा [signature]

१३३ राजु राम ढकाल शंखरापुर-१ 98[illegible] [signature]

१३४ बुद्धि ब. तामाङ (बसन्त) शंखरापुर ८ 9860014274 [signature]

अनुसूची- १

नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

कार्यक्रम पूर्व नगरपालिकाका वडा नम्बर १, २, ३ र ४ वडा कार्यालयमा सेवा लिन आएका नागरिकको मत सर्वेक्षणको काम गरिएको थियो ।
स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ को अनुसुचि २ र ३ को ढाँचा अनुसार नागरिक प्रतिवेदन र नागरिक बर्हिगमन अभिमत संकलन गरी तयार यो प्रारम्भिक प्रतिवेदन तयार गरिएको हो ।

प्रत्येक वडा कार्यालय तथा नगरपालिकाको कार्यालयमा गएर सेवाग्राहीको सन्तुष्टि वा असन्तुष्टिका बारेमा जिज्ञासा राखेर हामीले त्यसको जवाफ संकलन गरेका थियौं ।
सो क्रममा यस कार्यालयबाट समग्रमा कत्तिको सन्तुष्टि पाउनुभयो ? भन्ने जिज्ञाशा राख्दा ६० प्रतिशतले सन्तुष्ट, २० प्रतिशतले ठीकै र २० प्रतिशतले असन्तुष्टि ब्यक्त गरेका छन् ।
सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? भन्ने जिज्ञासामा ५५ प्रशितले सन्तुष्ट ३५ प्रतिशतले ठीकै र १० प्रतिशतले असन्तुष्टि ब्यक्त गरेका छन् ।
नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? भन्ने जिज्ञासामा ६५ प्रतिशतले सन्तुष्ट ३० प्रतिशतले ठीकै र ५ प्रतिशतले असन्तुष्टि ब्यक्त गरे ।
कार्यालयमा नियमति रुपमा पदाधिकारी र कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालनामा कार्यचुस्तता छ भन्ने कुरामा कत्तिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ? भन्ने जिज्ञासामा ५० प्रतिशतले विश्वस्त, ३० प्रतिशतले ठीकै र २० प्रतिशतले अविश्स्त भन्ने जवाफ दिएका छन् ।
तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नुभयो ? भन्ने जिज्ञाशामा ८५ प्रतिशतले तिरेको छैन, १५ प्रतिशतले एकदमै कम र ० प्रतिशतले तिरेको भन्ने जवाफ दिए ।
यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउँने गरेको छ भन्ने जिज्ञाशामा ७० प्रतिशतले एक दिन, २० प्रतिशतले दुई दिन र १० प्रतिशतले धेरै दिन भन्ने जवाफ दिए ।

जसलाई टेबलमा निम्नानुसार प्रस्तुत गरिएको छ :

१.१ तपाइँले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

	सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट
प्रतिशत	६०	२०	२०

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

प्रतिशत	सन्तुष्ट	ठिकै	असन्तुष्ट
	५५	३५	१०

सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

प्रतिशत	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
	६५	३०	५

२.२ कार्यालय नियमित रुपमा (पदाधिकारी र कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) संञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

प्रतिशत	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
	५०	३०	२०

२.३ तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

प्रतिशत	तिरेको छैन	एकदमै कम	**तिरेको**
	८५	१५	०

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

प्रतिशत	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
	७०	२०	१०

३.	सेवा प्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

प्रतिशत	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
	६५	३०	५

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी तथा कत्तिको प्रचार गर्नु भएकोछ ?

प्रतिशत	धेरै	ठीकै	गरेको छैन
	१०	१५	७५

३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कत्तिको छ ?

प्रतिशत	धेरै	ठीकै	विश्वास छैन
	५०	२०	३०

३.४ यस कायार्लयले विपन्न वर्गर्को लागि सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

प्रतिशत	छ	छैन	अलिअलि थाहा छ
	३०	५०	१०

सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनु हुन्छ ?

प्रतिशत	सन्तुष्ट	कम सन्तुष्ट	असन्तुष्ट
	५५	३५	१०

४.२ तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

प्रतिशत	आफै	गाउँका ठूलाबडाको	मध्यस्थकर्ता
	८५	१०	५

४.३ यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

प्रतिशत	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा वढी
	६५	१५	२०

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

प्रतिशत	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
	४०	५०	१०

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक वडापत्र बारे तपाईलाई जानकारी छ ?

प्रतिशत	छ	आंशिक जानकारी छ	कुनै जानकारी छैन
	६०	२०	२०

५.३ कार्यालय र सेवाग्रही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

प्रतिशत	अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
	५५	३५	१०

पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सावर्जनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

प्रतिशत	२० प्रतिशत जति	५० प्रतिशत भन्दा माथि	थाहा छैन
	४०	३०	३०

५.५ सभाबाट कानून बनाउँदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम र निर्देशिका र मापदण्ड तर्जुमा गर्दा छलफलमा प्रतिनिधित्व भएको छ ?

प्रतिशत	छ	ठीकै छ	प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ
	३०	२०	५०

नागरिक वडापत्र /उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

प्रतिशत	धेरै	कम	गरेको छैन
	६५	३०	५

६.२ तपाईको विचारमा नगरपालिका वा यसका सेवाप्रदायकहरुले नागरिक वडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा पद्रान गरेको जस्तो लाग्छ ?

प्रतिशत	धेरै	ठीकै	अति कम
	७०	२०	१०

६.३ तपाईको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

प्रतिशत	**धेरै भएको छ**	**ठीकै भएको छ**	**भएकै छैन**
	१०	५	८५

अनुसूची-२

बहिर्गमन अभिमत (Exit poll) प्रतिबेदन

नागरिक प्रतिवेदन (सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउँने), बर्हिगमन अभिमत र उत्तरदाताको सुझावको नतिजा

नगरपालिकाको कार्यालयमा आएका सेवाग्राहीलाई सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईको धारणा के कस्तो छ ? भन्ने जिज्ञाशामा ७० प्रतिशतले अति स्पष्ट छु भन्ने जवाफ दिए भने २० प्रतिशतले ठीकै भन्ने जवाफ दिए भने १० प्रतिशतले अस्पष्ट भन्ने जवाफ दिए ।

तपाईप्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गर्नुभयो ? भन्ने प्रश्नमा ७० प्रशितले मिलनसार र मैत्रीपूर्ण भन्ने जवाफ दिए भने ३० प्रतिशतले ठीकै भन्ने जवाफ दिए । सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरेकी गरेनन ? भन्ने प्रश्नमा ६० प्रतिशतले अति स्पष्ट गरिदिए भनेर जवाफ दिएका छन् भने ४० प्रशितले ठीकै भन्ने जवाफ दिएका छन् । तपाईले राख्नुभएका समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ? भन्ने प्रश्नमा ६५ प्रशितले अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए भनेका छन् भने ३५ प्रतिशतले ठीकै भन्ने जवाफ दिएका छन् । सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के कस्तो लाग्यो ? भन्ने प्रश्नमा ५० प्रतिशतले अति सजिलो लाग्यो ४० प्रतिशतले ठीकै र १० प्रतिशतले लामो लाग्यो भन्ने जवाफ दिए । यस्तै यस कार्यालयले विपन्न वर्गका लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग बारे थाहा पाउँनु भएको छ ? भन्ने जिज्ञासामा २० प्रतिशतले थाहा छ, ३० प्रतिशतले अलिअलि थाहा छ र ५० प्रतिशतले केहीपनि थाहा छैन भन्ने जवाफ दिएका छन् ।

१) सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईको धारणा के कस्तो छ ?

प्रतिशत	**अति स्पष्ट**	**ठीकै**	**अस्पष्ट**
	७०	२०	१०

२) सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझ्े जस्तो लाग्यो ?

प्रतिशत	**अति धेरै**	**ठीकै**	**थोरै**
	६०	३०	१०

३) तपाईप्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गर्नुभयो ?

प्रतिशत	**मिलनसार र मैत्रीपूर्ण**	**ठीकै**	**अभद्र र अमार्यादित**
	७०	३०	०

४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरेकी ?

प्रतिशत	अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल हुनेगरी अस्पष्ट सूचना दिए
	६०	४०	०

५.तपाईले राख्नुभएका समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?

प्रतिशत	**अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए**	**ठीकै**	**समाधान दिन सकेनन**
	६५	३५	

६) सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के कस्तो लाग्यो ?

प्रतिशत	अति सजिलो लाग्यो	ठीकै	लामो
	५०	४०	१०

७. कार्यालयले कुन कुन पक्षहरु धेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

नगरपालिकाले दिने सेवाका क्रममा राम्रा लागेका कुराहरु के के छन् भन्ने जिज्ञासामा सजिलोसँग काम हुन्छ । कर्मचारीको स्वभाव ठीकै छ भन्ने जवाफ दिएका छन् ।

राम्रा लागेका कुराहरु	सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु
-सिफारिसका कामहरु वडा तथा नगरपालिकाबाट सजिलोसँग भइरहेको छ । -भित्री टोल बस्तिसम्म पनि सडक ढलान भएको छ । -खानेपानीको सुविधा विस्तार भइरहेको छ । -राज्यले दिने सेवा सुबिधाको बारेमा जानकारी पाइन्छ । -नगरपालिकाले गर्ने कार्यक्रमको बारेमा सहजै जानकारी पाइन्छ ।	-उपभोक्ता समिति बनाएर काम गर्नेहरुलाई सहज रुपमा भुक्तानी दिइयोस -नगरपालिका भित्र समानुपातिक ढंगले विकासका योजनाहरु बनाइयोस -योजना बनाउँदा सुझाव संकलन गरेर अति आवश्यकता के हो त्यसका आधारमा छनौट गरियोस -वडा नंबर १, २ र ४ का स्थानीयले वडा कार्यालयमा सेवा लिन जान टाढा पर्‍यो, सबैलाई पायक पर्ने ठाउँमा वडा कार्यालय सार्नुपर्‍यो भनेर सुझाव प्राप्त भयो । -नगरपालिकाबाट दिइने तालिम सबैलाई दिइओस -खानेपानी र बाटोको सहज व्यवस्था होस

अनुसूची-३

नागरिक प्रतिवेदन पत्र

प्रश्नावली भाग -२ अर्न्तगतको प्रतिवेदन

यस सार्वजनिक सुनुवाई पूर्व यस शंखरापुर नगरपालिकाको कार्यालयका साथै यस नगरपालिकाका ९ वटा वडा कार्यालयमा पुगि नागरिक मत सर्वेक्षणको काम गरिएको थियो । सो क्रममा सिफारिस सम्बन्धी सेवाग्राहीलाई विभिन्न जिज्ञासा राखिएको थियो । सो क्रममा वडा र नगरपालिकाको कार्यालयमा आएका सेवाग्राहीबाट प्राप्त अभिमतको आंकडा यसप्रकार रहेको छ :

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो?

प्रतिशत	पाएँ	ठीकै पाएँ	स्पष्ट पाइँन
	५५	४०	५

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

प्रतिशत	दिएँ	थोरै दिएँ	मागिएन र दिइएन पनि
	०	५	९५

१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो?

प्रतिशत	आफै	मध्यस्थकर्ता वा कार्यकता एकै मान्छे	नेता /ठूलाबडा
	८०	२०	

१.४ राजस्व को-कससँग उठाउने गदर्छन् ?

प्रतिशत	सबैसँग उठाउँछन्	सीमित व्यक्तिसँग मात्र उठाउँछन्	आयको आधारमा उठाउँछन्
	८५	१०	५

१.५ शुल्क, सेवादस्तुर को-कससँग उठाउने गदर्छन् ?

प्रतिशत	सेवाग्राहीसँग उठाउने गरेको छन	कुनै कुनै सेवाग्राहीसँग उठाउने गरेका छन	
	७०	३०	

पूर्वाधार विकास, वातावरण र सरसफाई सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

प्रतिशत	राम्रो	ठिकै	खराब
	७०	३०	

२.२ कार्यालयमा सेवा प्रवाह र कार्यसम्पादन सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ ?

प्रतिशत	तुरुन्तै हुन्छ	पटक पटक भने पछि मात्रै हुन्छ	जति भने पनि हुन्न
	७०	२०	१०

२.३ तपाईको विचारमा नगरपालिकाले पूर्वाधार सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ?

प्रतिशत	नियमित र राम्रोसँग	ठीकै गर्छ	नियमित रुपमा गर्दैन
	५५	१५	३०

२.४ तपाईको नगरपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

प्रतिशत	राम्रो	ठीकै	खराब
	३५	३५	३०

२.५ तपाईको पालिकामा संचालन गरेका आयोजनाहरु कत्तिका प्रभावकारी छन्?

प्रतिशत	प्रभावकारी छन्	ठीक छन्	प्रभावकारी छैनन्
	३५	२५	४०

२.६ स्थानीय सरकारमा आयोजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ?

प्रतिशत	सहज	असहज	ठीकै	अप्ठ्यारो
	६५	१०	१५	५

२.७ नगरपालिकाको आयोजना सम्पन्न भएपछि जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ?

प्रतिशत	पर्दैन	मागेरै लिन्छन्	रकम नदिए अप्ठ्यारो पार्छन्
	९५	५	०

२.८ आयोजना सञ्चालन गर्दा नगरपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनु भयो?

प्रतिशत	सजिलै पाइयो	कहिलेकाँही पाइयो	माग गर्दा पनि पाइएन
	६५	३०	५

२.९ नगरपालिकामा विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ?

प्रतिशत	सजिलै पाइन्छ	सोधेपछि पाइन्छ	सोधेपनि पाइदैन
	६०	३५	५

२.१० नगरपालिकाबाट आचारसंहिता पालना भएको छ?

प्रतिशत	पालना भएको छ	ठीकै पालना भएको छ	कत्ति पनि पालना भएको छैन
	३५	५०	१५

२.११ आयोजना सञ्चालन गर्दा नगरपालिकाबाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ?

प्रतिशत	धेरै सहयोग पाएको छु	ठीकै सहयोग पाएको छु	निरुत्साहित गरिन्छ
	३०	६५	५

३. नगरपालिकाको वित्तीय व्यवस्थापन र कार्यसम्पादन,

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

प्रतिशत	आवश्यक श्रोत उपलब्ध	कम श्रोत उपलब्ध	अति कम श्रोत उपलब्ध
	४५	४५	१०

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

प्रतिशत	अति सरल	ठीकै	जटिल
	६०	२०	२०

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा वित्त व्यवस्थापन र परिचालनमा सीप कस्तो छ ?

प्रतिशत	आवश्यक सीप छ	आवश्यकता भन्दा कम छ	सीप निकै कम छ
	७५	२०	५

३.४ नगरपालिकाको आम्दानी र खर्च कार्यालय बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देखुभयो ?

प्रतिशत	टाँसेको देखेको छु	कहिलेकाही टाँसेको देखिन्छ	खै कतै देखिएन
	२०	५	७५

३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?

प्रतिशत	छ	ठीकै मूल्याङ्कन हुने गरेको छ	कहिले पनि भएको थाहा छैन
	५०	४०	१०

३.६ कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

प्रतिशत	सन्तुष्ट	ठीकै	कुनै जानकारी छैन
	६०	२०	२०

४. पारदर्शिता सम्बन्धी,

४.१ यस नगरपालिकाको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ?

प्रतिशत	धेरै जानकारी पाएको छु	ठीकै जानकारी पाएको छु	कम जानकारी पाएको छु
	४०	४०	२०

४.२ नगरपालिकाले निर्माण गरेका ऐन, , नियम, नीति, निर्णय, बजेट कार्यक्रम, कार्यप्रगति आदी सम्बन्धी विवरण सार्वजनिक हुने गर्दछ ?

प्रतिशत	हुने गरेको छ	हुने गरेको छैन	जानकारी नै छैन
	७०	५	२५

४.३ सार्वजनिक हुने माध्यम के के हुन् ?

प्रतिशत	वेवसाइट	सूचना पाटी	पत्रपत्रिका र मिडिया	सार्वजनिक सुनुवाई

	३५	१०	२५	३०

४.४ नगरपालिकाको कार्यालयबाट तपाईले चाहेको विवरण पाउनु भएको छ?

प्रतिशत	सहजै पाए	धेरै पटक भनेपछि पाए	पाइन	वास्ता नै गरिएन
	८०	२०	०	०

अनुसुची-४

शंखरापुर नगरपालिकाको शाखागत प्रगती विवरण

शंखरापुर नगरपालिकाद्वारा दोस्रो चौमासिक अवधिमा/ सम्म सम्पादित क्रियाकलापहरुको विवरण

१. दोस्रो चौमासिक सम्मको आम्दानी खर्चको विवरण

- अनुमानित आयः- रु १,१४,२३,०९,०००.००
- जम्मा आम्दानी — रु ५८,५९,५०,७५९.६९(आय प्रतिशतः ५१.२९)
- जम्मा खर्च — रु ३७,५८,५१,२७७.१० (खर्च प्रतिशतः ३२.९)

२. राजश्व सङ्कलनको अवस्था

क्र.सं.	आ.व.२०८१/८२ को प्रथम चौमासिकको	आ.व.२०८१/८२ को दोस्रो चौमासिकको	आ.व.२०८१/८२ को दोस्रो चौमासिक सम्मको जम्मा
न.पा.	१,२२,५७,७९५.९५	२,८८,१७,३७८.४३	४,१०,७५,१७४.३८
वडा नं. १	९,६८,०३१.०४	७,९८,४५७.४३	१७,६६,४८८.४७
वडा नं. २	८,५७,८२७.९२	६,३४,४४७.३२	१४,९२,२७५.२५
वडा नं. ३	१७,९०,२७४.०१	१५,२०,७२४.४७	३३,१०,९९८.४८
वडा नं. ४	१४,३९,८९१.४५	१६,६९,२४४.५१	३१,०९,१३५.९६
वडा नं. ५	२५,१२,४४७.४४	१७,७५,७९१.९४	४२,८८,२३९.३८
वडा नं. ६	२१,९७,६६१.२३	१६,००,३०९.८१	३७,९७,९७१.०४
वडा नं. ७	१९,०१,८०६.७९	१४,६९,२७३.८३	३३,७१,०८०.६२
वडा नं. ८	२०,८८,५२८.६६	१९,७८,२००.६६	४०,६६,७२९.३२
वडा नं. ९	२३,३७,६९७.८२	२३,३६,७२८.५८	४६,७४,४२६.४०
जम्मा	२,८३,५१,९६२.३१	४,२६,००,५५६.९८	७,०९,५२,५१९.२९

शीर्षकगत राजस्व सङ्कलनको तुलनात्मक विवरण

क्र.सं.	शीर्षक	२०८१/८२ को अनुमान	दोस्रो चौमासिक सम्मको यथार्थ
१	सम्पती कर	५०,००,०००	६,९०,३६८.१४
२	भुमिकर/मालपोत	१,००,००,०००	८५,९६,४२५.२१

३	बहाल कर	५०,००,०००	३६,६९,३०६.१६
४	बहाल विटौरी कर	२२,००,०००	३,७०,७६५.००
५	अन्य बिक्रिबाट प्राप्त रकम	११,००,०००	०
६	अन्य सेवा शुल्क तथा बिक्रि	०	७,४९,०००.००
७	न्यायिक दस्तुर	११,००,०००	२२,८०६.००
८	परीक्षा शुल्क	१,००,०००	८९,२००.००
९	अन्य प्रशासनिक सेवा शुल्क	०	१,५९,०००
१०	पार्किङ्ग शुल्क(बहाल विटौरी कर)	५,००,०००	७,११,९००.००
११	नक्सापास दस्तुर	१,००,००,०००	२५,३९,६९२.३५
१२	सिफारिस दस्तुर	५,७१,००,०००	२,८२,७१,७९३.७८
१३	व्यक्तिगत घटना दर्ता	३,००,०००	१,८८,८००.००
१४	नाता प्रमाणित दस्तुर	५,५०,०००	२१,०००.००
१५	व्यवसाय रजिष्ट्रेशन दस्तुर	६०,००,०००	४६,९६,३७७.००
१६	व्यवसायले भुक्तानी गर्ने	५०,००,०००	५०००.००
१७	न्यायिक दण्ड जरिवाना र जफत	१०,००,०००	५०.००
१८	प्रशासनिक दण्ड जरिवाना र जफत	०	२,१७,०००.००
१९	अन्य राजश्व / अन्य दस्तुर	४९,५०,०००	८,३२,९१५.६५
	जम्मा	११,२५,००,०००	५,१८,३१,३९९.२९ (४६.०७%)

व्यवसाय दर्ता तथा नवीकरण सम्बन्धी विवरण

क्र.सं.	आ.व. २०८१/८२ को दोस्रो चौमासिकमा जम्मा दर्ता	आ.व. २०८१/८२ को दोस्रो चौमासिकसम्म जम्मा दर्ता	हालसम्म जम्मा दर्ता	आ.व. २०८१/८२ को दोस्रो चौमासिक सम्म नवीकरण जम्मा
न.पा.	६	७	५२६	४७
वडा नं. १	१	६	११६	१७
वडा नं. २	०	०	२९	१
वडा नं. ३	११	२१	१६७	२०
वडा नं. ४	०	२	९५	२३
वडा नं. ५	०	४	५५	१२
वडा नं. ६	९	३३	१३६	४४
वडा नं. ७	२	११	१८०	७२
वडा नं. ८	३	४	७१	२९
वडा नं. ९	२	७	२८७	३८
जम्मा	२९	९४	१६६२	३०३

"घ" वर्गको निर्माण इजाजत प्रदान तथा नवीकरण सम्बन्धी विवरण

आ.व.२०८१/८२ को दोस्रो चौमासिकमा दर्ता	आ.व.२०८१/८२ दोस्रो चौमासिकसम्म दर्ता	हालसम्म दर्ता	आ.व.२०८१/८२ मा नवीकरण
३	३	४८	४१

विभाज्यकोष अन्तर्गतको गत आ.व. र चालु आ.व.को दोस्रो चौमासिक सम्मको राजस्व सङ्कलनको तुलनात्मक विवरण

क्र.सं.	शीर्षक	गत आ.व.मा दोस्रो चौमासिक सम्मको	चालु आ.व. मा दोस्रो चौमासिक सम्मको	चालु आ.व.मा बाँडफाँडबाट प्राप्त हुने अनुमान
१	दहत्तर बहत्तर	२,३६,१७,६४०	१,९०,२०,५९०	३,४०,००,०००
२	विज्ञापन कर	१६,०००	४४,०३०	१५,००,०००
३	मनोरञ्जन कर	३०,०००	५६,५००	
जम्मा		२,३६,६३,६४०	१,९१,२१,१२०	

३. पूर्वाधारका योजनाहरुको प्रगति

क्र.सं.	विवरण	योजना संख्या	रकम रु
१	कुल योजना संख्या	५६६	५१५५४३
२	उपभोक्ता समितिसँग सम्झौता भएका	१५४	५८३५४
३	ठेक्का प्रकृयाबाट सम्झौता भएका	२३	१३१०९५
४	उपभोक्ता समिति मार्फत काम सम्पन्न भई भुक्तानी भएका	१०७	४३७८६
५	गत आ.ब. को भुक्तानी हुन बाँकी	३	८१०
६	गत आ.ब. को भुक्तानी हुन बाँकी मध्ये यो चौमासिकमा भुक्तानी भएका	०	०
७	योजना कार्यान्वयनबाट रोजगारी सिर्जना	६८४ जना	९५८७१७८

४. क्षेत्रगत प्रगतिहरु —

क. सुशासन प्रवर्द्धन

- वडा नं १, ३ र ५ मा एकीकृत घुम्ती सेवा सञ्चालन गरिएको
    - कृषि सेवा तर्फका लाभग्राही संख्याः ९६६ जना कृषक
    - पशु सेवा तर्फका लाभग्राही संख्याः ६३९ जना पशु संख्या- ५३३६ वटा

विभाज्यकोष अन्तर्गतको गत आ.व. र चालु आ.व.को दोस्रो चौमासिक सम्मको राजस्व सङ्कलनको तुलनात्मक विवरण

क्र.सं.	शीर्षक	गत आ.व.मा दोस्रो चौमासिक सम्मको	चालु आ.व. मा दोस्रो चौमासिक सम्मको	चालु आ.व.मा बाँडफाँडबाट प्राप्त हुने अनुमान
१	दहत्तर बहत्तर	२,३६,१७,६४०	१,९०,२०,५९०	३,४०,००,०००
२	विज्ञापन कर	१६,०००	४४,०३०	१५,००,०००
३	मनोरञ्जन कर	३०,०००	५६,५००	
जम्मा		२,३६,६३,६४०	१,९१,२१,१२०	

३. पूर्वाधारका योजनाहरुको प्रगति

क्र.सं.	विवरण	योजना संख्या	रकम रु
१	कुल योजना संख्या	५६६	५१५५४३
२	उपभोक्ता समितिसँग सम्झौता भएका	१५४	५८३५४
३	ठेक्का प्रकृयाबाट सम्झौता भएका	२३	१३१०९५
४	उपभोक्ता समिति मार्फत काम सम्पन्न भई भुक्तानी भएका	१०७	४३७८६
५	गत आ.ब. को भुक्तानी हुन बाँकी	३	८१०
६	गत आ.ब. को भुक्तानी हुन बाँकी मध्ये यो चौमासिकमा भुक्तानी भएका	०	०
७	योजना कार्यान्वयनबाट रोजगारी सिर्जना	६८४ जना	९५८७१७८

४. क्षेत्रगत प्रगतिहरु –

क. सुशासन प्रवर्द्धन

- वडा नं १, ३ र ५ मा एकीकृत घुम्ती सेवा सञ्चालन गरिएको
    - कृषि सेवा तर्फका लाभग्राही संख्याः ९६६ जना कृषक
    - पशु सेवा तर्फका लाभग्राही संख्याः ६३९ जना पशु संख्या- ५३३६ वटा

- स्वास्थ्य सेवा तर्फका लाभग्राही संख्याः ३६१ जना
- जेष्ठ नागरिक परिचयपत्र प्राप्त गर्ने लाभग्राही संख्याः ६९ जना
- अपाङ्गता परिचयपत्र प्राप्त गर्ने लाभग्राही संख्याः ३ जना

- नियमित कार्यपालिका बैठक र कर्मचारी बैठक बस्ने गरेको
- LISA यस वर्ष प्राप्तङ्क — ८४.५ प्रतिशत
- FRA मा जम्मा प्राप्ताङ्क - ८३.५ प्रतिशत
- LED मा जम्मा प्राप्ताङ्क - ६६ प्रतिशत
- GESI AUDIT सम्पन्न गरी प्रतिवेदन बमोजिम जम्मा ७४ अङ्क प्राप्त भएको
- राष्ट्रिय प्राकृतिक स्रोत तथा वित्त आयोगद्वारा गरिएको कार्यसम्पादन मूल्याङ्कनमा जम्मा प्राप्ताङ्क - ६८.१ (काठमाडौं जिल्लामा तेस्रो स्थानमा रहेको)
- विद्युतिय हाजिरीको पूर्ण कार्यान्वयन गरिएको
- नियमित रुपमा त्रैमासिक स्वतः प्रकाशन गरिएको
- नगर कार्यपालिकाको कार्यालय, वडा कार्यालय , स्वास्थ्य संस्था र सामुदायिक विद्यालयमा सूचना अधिकारीको व्यवस्था गरिएको
- अनलाइन नागरिकता सिफारिस आरम्भ गरिएको।
- अन्तिम लेखापरीक्षण भएको र प्रतिवेदन आउन बाँकी रहेको
- सङ्घीय तथा प्रदेश सरकारलाई प्रचलित कानुन बमोजिम नियमित रुपमा प्रतिवेदन पेश गरिएको
- राजस्व सङ्कलनको लागि Sutra प्रणालीको प्रयोग गरिएको
- सबै कार्यालयमा नागरिक बडापत्रको व्यवस्था गरिएको
- सूचना माग संख्या- ८ सूचना उपलब्ध गराइएको संख्या -८
- आगामी वर्षको वार्षिक क्रियाकलाप सहितको नगरपालिकाको भित्तेपात्रो प्रकाशनको अन्तिम चरणमा

ख. शिक्षा

- श्री भाग्योदय, नबिनग्राम शिक्षा मन्दिर, उग्रतारा, शारदा मावि तथा बालज्योती आविमा कक्षा ८ र १० का विद्यार्थी शिक्षक तथा अभिभावकहरुसंग नतिजामा आधारित सघन अन्तरक्रिया कार्यक्रम दुई चरणमा सम्पन्न ।
- विभिन्न विद्यालयहरुमा रिक्त शिक्षक तथा विद्यालय कर्मचारीहरुको परिक्षा संचालन गरी पदपूर्ति गरिएको ।

- शंखरापुर नगर खेलकुद विकास समिति गठन तथा सञ्चालन कार्यविधि, २०८१ कार्यपालिकाबाट स्वीकृत भई वडा सदस्य श्रीराम श्रेष्ठको संयोजकत्वमा समिति गठन भई कार्य प्रारम्भ भएको ।
- आर्थिक वर्ष २०८०/८१ को विद्यालयहरुको सामाजिक परीक्षण सम्पन्न गरी अन्तिम लेखा परीक्षणका लागि लेखा परीक्षकहरुको छनौट भई लेखा परीक्षण कार्य सम्पन्न भएको ।
- सामुदायिक विद्यालयका प्रधानाध्यापकहरुका लागि विभिन्न जिल्लास्थित उत्कृष्ट सामुदायिक विद्यालयहरुको ५ दिने शैक्षिक अवलोकन भ्रमण सम्पन्न ।
- शाखाको सक्रियता तथा समन्वय र शिक्षा तालिम केन्द्र, धुलिखेलको आयोजनामा ३१ जना शिक्षकहरुलाई ५ दिने एकिकृत पाठ्यक्रम कार्यान्वयन सम्बन्धी कष्टमाईज्ड तालिम संचालन ।
- शाखाको सक्रियता तथा समन्वय र शिक्षा तालिम केन्द्र, धुलिखेलको आयोजनामा ८ जना माध्यमिक विद्यालयमा कार्यरत प्रधानाध्यापकहरुका लागि ७ दिने वृत्ती परामर्श सम्बन्धी तालिम संचालन ।
- विद्यालयहरुको नियमित अनुगमन तथा सुपरिवेक्षण ।
- शैक्षिक सत्र २०८२ मा निशुल्क पाठ्यपुस्तक तथा छात्रवृत्ती वितरणका लागि विद्यालयको खातामा रकम निकासा गरिएको ।
- कक्षा ५ तथा ८ मा अध्ययनरत् विद्यार्थीहरुको अंग्रेजी, गणित तथा विज्ञान विषयको शैक्षिक उपलब्धि मापन गरी गर्दा कमजोर देखीएका विद्यार्थीहरुका लागि द्रुत सिकाइ योजना कार्यक्रम अन्तरगत अतिरिक्त कक्षाको व्यवस्था गरिएको ।
- शैक्षिक सत्र २०८२ का लागि नगरस्तरीय शैक्षिक पात्रो प्रकाशन गरिएको
- विद्यालयस्तरीय खेलकुद प्रतियोगिता सञ्चालन गरिएको।
- आधारभुत शिक्षा (कक्षा ८) को अन्तिम परीक्षामा सामुदायिक विद्यालयका ९० प्रतिशत विद्यार्थी उत्तीर्ण भएका।
- नगरपालिकाको पहलमा कक्षा १२ को परीक्षा केन्द्र भाग्योदय माध्यामिक विद्यालयमा कायम गराइएको।

ग. स्वास्थ्य

- FCHV Day (5th December)मंसिर २० गते सम्पन्न ।
- TB programe को बार्षिक समिक्षा सम्पन्न ।
- शंखरापुर नगरपालिकाको कक्षा ६ देखि कक्षा १० सम्म अध्ययनरत किशोरिहरुलाई HPV vaccine लगाईएको
- दिर्घ रोगिहरुलाई औषधि उपचार वापत खर्च ८० जनालाई
- किशोर किशोरि प्रजनन स्वास्थ्य सम्बन्धि बिद्यालय स्वास्थ्य शिक्षा कार्यक्रम सम्पन्न ।
- नियमित मासिक बैठक डाटा भेरिफिकेशन लगाएतका कार्यक्रमहरु निरन्तरता ।
- नसर्ने रोग सम्बन्धि पालिका स्तरिय अभिमुखिकरण कार्यक्रम सम्पन्न ।
- क्षयरोगका ११ जना बिरामीहरुलाई खाद्यान्न बितरण ।
- ९ वटा बिद्यालयमा क्षयरोग सम्बन्धि बिद्यालय शिक्षा कार्यक्रम सम्पन्न ।
- यस नगरपालिकाको ९ वटा वडाहरुमा क्षयरोग सम्बन्धि सुष्म कार्ययोजना सम्पन्न ।
- क्षयरोग सम्बन्धि अनुगमन तथा मुल्याङ्कन कार्यक्रम सम्पन्न ।
- स्वास्थ्य कर्मी FCHV तथा जनप्रतिनिधिहरुको अबलोकन भ्रमण सम्पन्न ।
- शालिनदी मेलामा स्वास्थ्य शिविर सञ्चालन भएको।
- स्वास्थ्य बिमा संयोजन समिति गठन भएको।
-

इन्द्रायणी नगर अस्पतालमा

- २०८१ फागुन १ गतेबाट 3D Doppler सहितको USG भिडियो एक्स रे सेवा सञ्चालनमा आएको ।
- बिशेषज्ञ चिकित्सक सेवाः MDGP चिकित्सकबाट नियमित ओ पि डि सेवा १० वजे देखि ५ बजेसम्म सेवा सूरु भएको ।
- ५ शैप्या सहितको अन्तरङ्ग सेवा विस्तार भएको ।
- स्वास्थ्य बीमा कार्यक्रम अन्तर्गत स्वास्थ्य बिमा नविकरण तथा नयाँ सेवा १९९ जना प्रिमियम रकम ४ लाख ७ हजार ७५० र जम्मा लाभग्राही संख्या ३४० जना ६ लाख ८२ हजार ५०० भुक्तानी भई सकेको
- नगरपालिकाद्वारा सञ्चालित एम्बुलेन्स सेवाबाट जम्मा ८५ जना गर्भवती महिला र १७७ जना जेष्ठ नागरिक लाभान्वित भएका

घ. कृषि विकास तथा पशु विकास शाखा

- घरेलु एकिकृत कृषि प्रवर्धन कार्यक्रम फलफुल तथा करेसा खेतिको लागी अनुदान वडा न २ (नमुना समाजबादी कार्यक्रम)
- उखु बालीको क्षेत्र विस्तार कार्यक्रम तथा सामग्री वितरण कार्यक्रम ५० प्रतिशत अनुदानमा
- स्कुस टेका कार्यक्रम ५० प्रतिशत अनुदानबाट २५ जना कृषक लाभान्वित
- माटोको अम्लियपन सुधारको लागि कृषि चुन वितरण कार्यक्रम ५० % अनुदानमा ६६० बोरा चुन वितरण गरिएको - १५० जना कृषक लाभान्वित
- वडा नं ३ मा हिउँदे फलफूलको विरुवा (जापनिज हलुवावेद, आरु, नास्पाती, खुर्पानी) निःशुल्क वितरण गरिएको — २३२ जना कृषक लाभान्वित
- २२ मेट्रिक टन युरिया र २१ मेट्रिक टन डिएपि रासायनिक मल प्राप्त भएको
- एक वडा एक महिला समुह गठन तथा वडा नं १,३,५,६ र ८ को महिला समुहलाई झोल मल तालिम दिइएको
- कृषि विकास कार्यालय ललितपुरबाट बाली उपचार शिविरमा ३०० जना कृषकलाई निःशुल्क भिटामिन र सुरक्षित विषादी विगरण गरिएको र उक्त एकीकृत घुम्ति शिविर मार्फत १७० जना कृषकको खेत/बारीको माटो परीक्षण गरिएको
- कृषि विकास शाखाको समन्वयमा डिभिजन वन कार्यालय काठमाडौंलाई यस नगरपालिकाको वडा नं १ र २ मा वन्यजन्तुबाट कृषिबालीमा भएको क्षतिको राहत स्वरुप रु २ लाख २० हजार रकम जम्मा २२ जना कृषकहरुलाई वितरण गर्न सिफारिस गरिएको
- गँहुको विउ उत्पादनको लागि कृषकहरुको लागि मूल विउ निःशुल्क वितरण गरिएको

  ५०० किलो W.K १२०४ जातको गँहुको विउ (वडा नं २) — ८३ रोपनी क्षेत्रफलको जग्गामा लगाएको

  २००० किलो स्वर्गद्वारी जातको गँहुको विउ (वडा नं १) — २६८ रोपनी क्षेत्रफलको जग्गामा लगाएको
- रेविज रोग रोकथाम गर्न ७५ वटा सामुदायिक कुकुरलाई खोप लगाइएको
- सामुदायिक कुकुरको अनियन्त्रित वृध्दि रोक्न २४० वटा कुकुरको बन्ध्याकरण गरिएको ।

- कृत्रिम पशु प्रजननको माध्यमबाट पशुको नश्ल सुधार गरी दुध उत्पादन तथा उत्पादकत्वमा बृद्धि भएको -९०१ वटा गाई/भैसीमा
- सिमाविहिन संक्रामक पशु रोग नियन्त्रणको लागि नियमित खोप कार्यक्रम संचालन गरिएको (पि.पि.आर — ८५०० वटा, खोरेत-५०० वटा हाल सम्म आदि)

ङ. व्यक्तिगत घटना दर्ता सम्बन्धी दोस्रो चौमासिकको विवरण

- जन्म दर्ता संख्या — १३४ जना
- मृत्यु दर्ता संख्या — ९५ जना
- सम्बन्ध बिच्छेद दर्ता संख्या — १४ जना
- विवाह दर्ता संख्या — ९५ जना
- बसाई सरी आएको दर्ता संख्या — २० सदस्य संख्याः- ५८
- बसाई सरी गएको दर्ता संख्या — ५ सदस्य संख्याः- १८

च. न्यायिक समिति

क्र.स.	विवादहरु	दर्ता भएका संख्या	फरकफारक भएको	प्रक्रियामा रहेको
१	जग्गा विवाद	१०	१	९
२	बाटो सम्बन्धी	१	१	-
३	लेनदेन सम्बन्धी विवाद	४	१	३
४	निर्माण सम्बन्धी विवाद	-	-	-
५	घरेलु हिंसा	१	१	-
६	अन्य विवाद	८	२	६
	अल्या.	११	२	९
जम्मा		३५	८	२७

छ. सामाजिक सुरक्षा भत्ता दोस्रो त्रैमासिकको विवरण

- वितरण गरेको संङ्ख्या — ३००७
- वितरण गरेको रकम — ३,०९,६०,३८५ ।
- ६० जनालाई औषधि उपचार खर्च बापत रु ४,५१,०००।

ज. विपद् व्यवस्थापन

क्र.स.	कार्यक्रमको विवरण	रकम	कैफियत
१	सामान खरिद	१५,१५,८९५।-	त्रिपाल - २२० थान प्लास्टिक ,डोरी लगायत विपद् सामग्री खरिद
२	पहिरो नियन्त्रण	३१,३१,०५३।-	१२ वटा स्थान
३	आर्थिक सहायता	१,४०,०००।-	७ जना
४	पुनः निर्माण (अस्थाइ आवास) २ पहिलो किस्ता	५०,०००।-	टंक बहादुर सुनुवार(वडा नं ३) र सोमर स्याङतान (वडा नं ५)
५	कृषि वाली क्षति राहत	३३,५००।-	४ जना कृषक लाभान्वित
जम्मा		४८,७०,४४८/-	

झ. महिला बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक

- ३६ जना ज्येष्ठ नागरिकहरुलाई खाद्यान तथा न्यानो कपडा दिई सम्मान गरिएको
- १७ जना बाबुआमा विहिन बालबालिकाको संरक्षण गरिएको
- महिलाहरुको नेतृत्व गर्ने शैलीमा क्षमता विकास भएको ,
- हाल सम्म ९० वटा महिला विकास समिति गठन भई क्रियाशिल रहेको
- ३६ वटा महिला समुह थप गठन गरी हाल सम्म ५४० वटा महिला समुह गठन भएको (जम्मा सदस्य संख्या -३२४० जना महिला)
- मानव बेचबिखन तथा ओसारपसार विरुद्धको कार्यक्रम सम्पन्न भएको
- बागमती प्रदेश सरकारको सशर्त कार्यक्रम अन्तर्गत नमुना वडा समाजवादी कार्यक्रम कार्यान्वयन मार्फत ५० जनालाई कानुनी सहायता प्रदान तथा १०१ जनालाई बालविवाह विरुद्धको कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको
- १३ जना श्रमिक बालबालिकाहरुको तथ्याङ्क सङ्कलन कार्य गरिएको

ञ. अन्य कार्यक्रमहरु

क. प्रधानमन्त्री रोजगार

- ५४ जना बेरोजगार व्यक्तिहरुको लागि २०८१।०९।२६ गते अभिमुखिकरण कार्यक्रम सञ्चालन ।
- वडा नं. ६ का दुईवटा योजनाहरु सम्पन्न
- सि.टि.ई.भि.टि. मुनीको उत्तर पट्टीको ल्वःगाचा सडकको छेउ छेउमा बोरा भर्ने
- सि.टि.ई.भि.टि. मुनीको सहायक सडक देखि कठनचोक सम्मको कुलो सरसफाई
- वडा नं ३ मा 'कात्तिके-जहरसिहपौवा सडक नाली सरसफाई' योजना सञ्चालनमा रहेको
- वडा नं. ८ मा 'बज्रयोगिनी बसपार्कबाट माथि सिडि निर्माण' योजना सञ्चालनमा रहेको
- वडा नं. ७ मा 'नाइखोलादेखि सुकेखोला हुँदै मनमत्ता सम्मको कुलो सरसफाई' योजना सञ्चालनमा रहेको ।
- ४ जना व्यक्तिको श्रम स्वीकृतिको लागि सहजिकरण
- वडा नं. १, २ र ४ का जम्मा **१९** जना बेरोजगार व्यक्तिहरुका लागि **सडक मर्मत तालिम** र वडा नं. १, ५, ७, ८ र ९ का जम्मा **२०** जना बेरोजगार व्यक्तिहरुका लागि **प्लम्बर तालिम** सम्पन्न भएको ।

ख. गरिबी निवारणको लागि लघुउद्यम विकास कार्यक्रम

- **३३ जना** नयाँ उद्यमी सृजनाको लागि अभिमुखीकरण, स्रोत सम्भाव्यता अध्ययन, समुह गठन, उद्यमशीलता तालिम तथा प्राङ्गारिक मल बनाउने सीप विकास तालिम सम्पन्न।
- वडा नं १ का १३ जनाको समूहलाई सालको पातको टपरा बनामउने मेसिन हस्तान्तरण गरिएको

५. प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका विषय वस्तु तथा नगरपालिकाबाट उक्त विषयहरुलाई सम्बोधनको प्रयासः

क्र.सं.	सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सेवाग्राहीहरुले उठान गरेका सुझाव तथा गुनासो सम्बन्धी विषयवस्तुको व्यहोरा	नगरपालिकाबाट भए गरिएका पहल/ सम्बन्धी व्यहोरा
१.	कृषकहरुले मल विषादी समयमा,विउ, नपाउनुको साथै उत्पादन भएका सामाग्रीहरुको लागि बजार व्यवस्थापन नभएको	नेपाल सरकार तथा बागमती प्रदेश सरकारबाट तोकिए बमोजिमको परिमाणमा मल वितरणको व्यवस्था मिलाइएको र विउ र विषादी सम्बन्धमा सहकारी मार्फत गरिएको र बजार व्यवस्थापनको लागि श्री माधवनारायण तथा स्वस्थानी व्रतको अवसरमा आयोजना हुने एक महिनाको मेलामा व्यवस्थापन गरिएको । साथै तरकारी बजार निर्माणको, लागि आवश्यक पहल भई रहेको।
२.	नागरिकहरुबाट नियमित रुपमा कर उठाइएको तर नगरपालिकाको तर्फबाट त्यस अनुसारको विकास निर्माणको कार्य हुन नसकेको	नगरपालिकाको सीमित स्रोत साधनको अधिकतम उपयोग गरी नगरपालिकाले वार्षिक नीति कार्यक्रम मार्फत कार्य गर्दै आइरहेको।
३.	वडा नं ९ स्थित खुलालटार पुल माथिको 20 फुट बनाउने विषय केही वर्ष अघिदेखिनै आएको भए पनि हालसम्म बन्न नसकेको	स्थानीय बासिन्दाहरुको सहमती जुटाउन स्थानीय सरकारले निरन्तर प्रयास गर्दै आइरहेको।
४.	कृषकहरुले मल विषादीका,विउ,सम्बन्धमा नगर तथा वडाबाट जारी हुने सूचना समयमा पाउन नसकेको	नगरपालिका र वडा कार्यालयको सूचना पाटी र फेसबुक मार्फत सूचना प्रवाह गर्ने व्यवस्था गरिएको।
५.	वडा नं २ पटाप स्कुलबाट क्याम्पटोल जाने बाटो नक्सा अनुसार नभएको एकापटीको, जग्गा बाटोमा धेरै गएको भन्ने गुनासोकर्ताको भनाई रहेको	उक्त विषय स्थानीय सरोकारको विषय भएकोले यस सम्बन्धमा वडा कार्यालयमा सरोकारवालाहरुसँग छलफल भई सहमती अनुरुप ने भएको।

६.	नगर क्षेत्रमा फुटसल तथा पार्कको व्यवस्था नभएको	नगरपालिकाको खेलमैदान निर्माणको लागि बजेट व्यवस्थापन भएको र विभिन्न वडामा पार्कको लागि डिपिआर तयार भई कार्यान्वयनको चरणमा रहेको।
७.	नगर क्षेत्रबाट युवाहरुको पलायन रोक्नका लागि नगरपालिकामा युवामुखी सिपमुलक कार्यक्रमको कमी भएको	नेपाल सरकारको गरिबी निवारणको लागि लघु उद्यम विकास कार्यक्रम कार्यान्वयनको लागि थप बजेट समेतको व्यवस्थापन गरी सो सम्बन्धमा नगरपालिकाले आफ्नो क्षमता अनुसार पहल गरेको।
८.	स्वास्थ्य संस्थाबाट उपलब्ध हुने सबै खालका निःशुल्क औषधिको सूचना नगरवासीमा पुग्न नसकेको	नगरपालिकाका स्वास्थ्य संस्थामा सो विषय नागरिक वडापत्रको माध्यमद्वारा व्यवस्थापन सबैले देखे गरी सूचना प्रवाह गरिएको।

अनुसूची-५

सार्वजनिक सुनुवाईका लागि प्रस्तुत आचार संहिता

सार्वजनिक सुनुवाईमा पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता

१) सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।

२) सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।

३) सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ ।

४) सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धेरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुँदागत रुपमा छोटकरीमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ ।

५) आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोऱ्याउने, कुरा काट्ने र लाञ्छना लगाएर बोल्न पाइने छैन ।

६) चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ ।

७) सहभागीले विना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाईनेछैन ।

८) सुनुवाईका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाईने छैन ।

९) सुनुवाईलाई विथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाइएमा सबै सहभागी मिलेर शालिनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।

१०) सुनुवाईलाई विषयान्तर हुनबाट सबै सहभागि सचेत हुनुपर्नेछ ।

- **सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको भिडियो लिंक :**

https://www.youtube.com/watch?v=NZGCXgCjR-E&t=5s

अनुसूची-६

कार्यक्रमका केही तस्वीरहरु

धन्यवाद